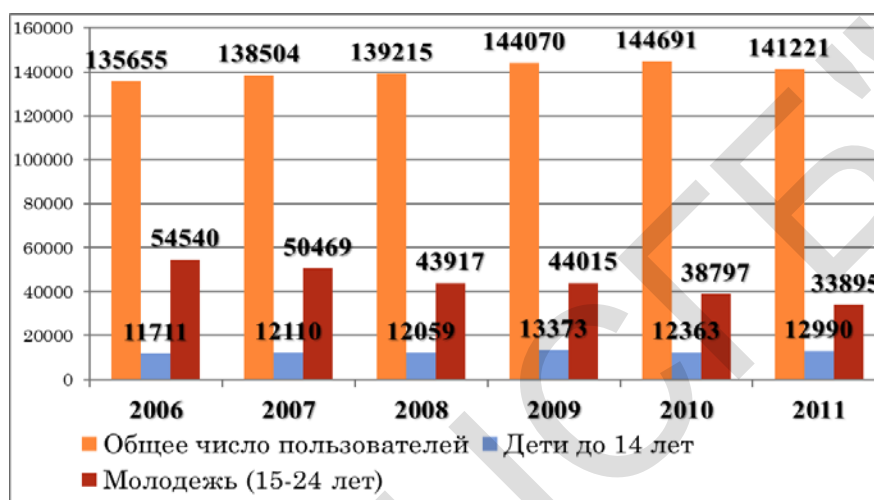


ВМУК «ЦСГБ» в цифрах (2011 г.)

I. Основные контрольные показатели

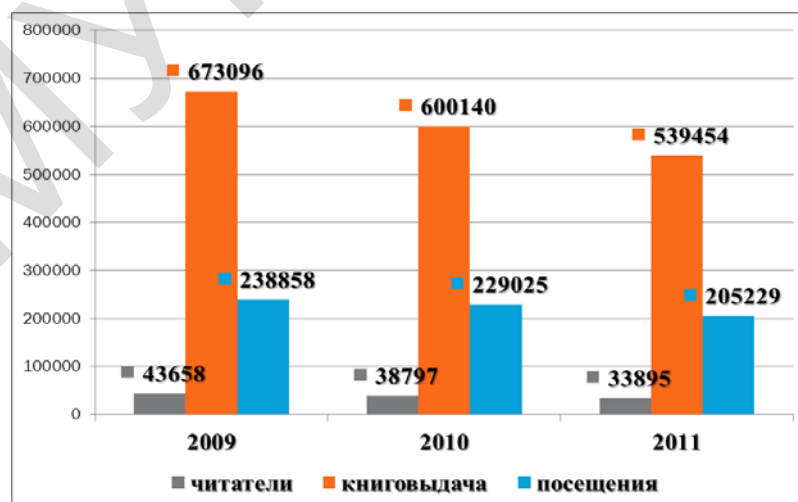
Услугами ВМУК «ЦСГБ» в 2011 г. воспользовались более 141 тысячи жителей Волгограда, из них около 13 тыс. детей до 14 лет (9,2% от общего числа пользователей) и 34 тыс. молодежи от 15 до 24 лет (24%).

Общее число пользователей



Библиотеки ВМУК «ЦСГБ» выделяют в своей работе обслуживание читателей юношеской категории (15-24 лет). Эта сфера деятельности библиотек Волгограда носит проблемный характер, который обусловлен общими изменениями информационных потребностей этой группы пользователей.

Основные показатели работы с юношеской категорией читателей ВМУК «ЦСГБ»



В течение последних лет прослеживается явная тенденция снижения основных показателей работы структурных подразделений ВМУК «ЦСГБ» с юношеской категорией читателей (15-24 лет): по сравнению с показателями 2006 г. число читателей юношеской категории уменьшилось на 37,85%. Возможно, это связано с улучшением финансирования

библиотек учебных заведений. С другой стороны, нельзя забывать о демографической стороне проблемы (средний возраст данной категории граждан – 20 лет, 1992 год рождения). Здесь необходимо заметить, что процент молодежной группы читателей ВМУК «ЦСГБ» от общей численности населения Волгоградской области юношеского возраста (<http://www.gks.ru>) довольно стабилен – 15-16%.

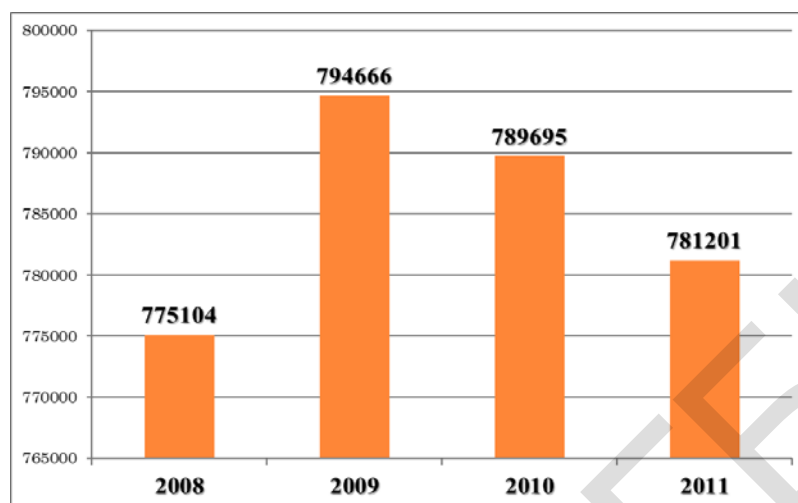
Положительным фактором можно назвать относительно стабильное число детской аудитории пользователей (8-9% от общего количества пользователей ВМУК «ЦСГБ» в течение 2006-2011 гг.), несмотря на наличие в городском округе сети детских библиотек. Данный показатель свидетельствует о налаженной работе структурных подразделений ВМУК «ЦСГБ» с образовательными учреждениями Волгограда.

В течение 2011 г. активно развивалось социальное партнерство ВМУК «ЦСГБ» с общественными организациями и учреждениями Волгограда. Так, в рамках работы библиотек с юношеской категорией читателей развивается сотрудничество с высшими и средне-специальными учебными заведениями Волгограда. Традиционными становится сотрудничество библиотек ВМУК «ЦСГБ» со средними общеобразовательными учреждениями. На конец 2011 года библиотеки города сотрудничали с 48 школами, гимназиями, лицеями.

Немаловажную роль в работе библиотек ВМУК «ЦСГБ» играет сотрудничество с рядом общественных организаций. Так, например, в рамках патриотического направления деятельности библиотек ВМУК «ЦСГБ», развивается сотрудничество с военно-историческими клубами, поисковыми отрядами и другими организациями.

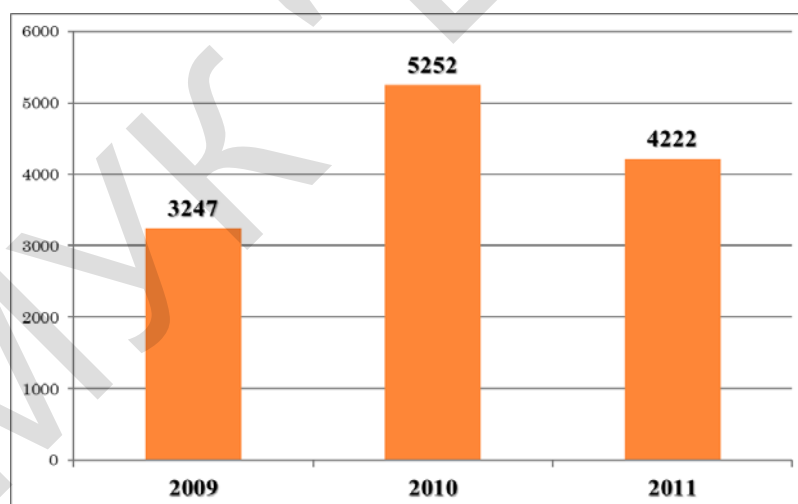
Значительное внимание библиотеки ВМУК «ЦСГБ» уделяют работе с различными творческими коллективами региона. Здесь необходимо отметить помощь творческих коллективов в проведении различных мероприятий в рамках культурно-досуговой деятельности библиотек. Среди творческих коллективов следует выделить партнерские отношения библиотек ВМУК «ЦСГБ» с детскими творческими организациями, такими как: детские школы искусств и детские музыкальные и художественные школы, а также ДЮЦы и молодежно-подростковые клубы, центры развития и творческие студии.

Посещение библиотек ВМУК «ЦСГБ»



Наши пользователи посетили библиотеки 781 201 раз, из них посещений массовых мероприятий – 40 790. Статистика фиксирует спад основных показателей деятельности библиотек за последние 2 года. Вместе с тем наблюдается рост посещаемости сайта ВМУК «ЦСГБ». В 2011 г. зафиксировано посещений веб-сайта – 1 114 752 раза.

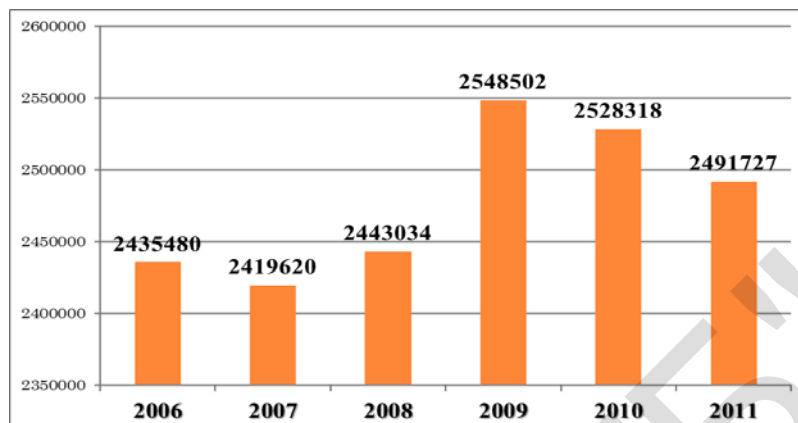
Обращения читателей к сети Интернет



В 2011 г. зафиксировано 4222 обращения к сети Интернет, что составляет 0,5% от общего количества посещений.

Процентный охват населения города библиотечным обслуживанием составил по итогам 2011 г. 13,8%, что на 0,4 % меньше по сравнению с 2010 г. Для сравнения, по России этот показатель составляет для муниципальных библиотек 39,3 %. Рекомендуемая норма для показателя охвата населения библиотечным обслуживанием по «Модельному стандарту деятельности общедоступной муниципальной библиотеки Волгоградской области» составляет минимум 30 %.

Книговыдача библиотек ВМУК «ЦСГБ»



Наши пользователи прочитали **2 491 727** книг и других документов.

Соответствие отраслевой структуры книжного фонда отраслевой структуре книговыдачи (2011 г.)

		ОПЛ	ЕНЛ	Техника	С/х	Искусство, Спорт	Прочая	Худож. литература
Объем фонда	экз.	231214	78995	54709	22141	54165	85551	4 96327
	%	22,60	7,72	5,35	2,16	5,29	8,36	48,51
Книговыдача	экз.	839262	197766	177820	68468	87921	108595	1011895
	%	33,7	8,0	7,1	2,7	3,5	4,4	40,6
Коэффициент соответствия		3,63	2,5	3,25	3,1	1,62	1,27	2,04

Анализ показателей позволяет сделать вывод, что в библиотеках активно используется отд. 81, 82, 83 библиотечного фонда и сверхактивно остальные отраслевые разделы. Сверхактивное использование документов библиотечного фонда свидетельствует о нехватке изданий в библиотеках ВМУК «ЦСГБ» по всем отраслям знаний.

Выдано копий документов – **40 066** единиц.

Выдано документов по МБА – **3470** единиц.

Основные показатели интенсивности работы библиотек ВМУК «ЦСГБ»



Активность читателей повысилась по сравнению с 2010 г. на 0,1 %. Показатель *читаемости* по России составляет - 21,5-24.

На фоне низкой обновляемости библиотечных фондов *обращаемость* соответствует нормативу (по России -2-3).

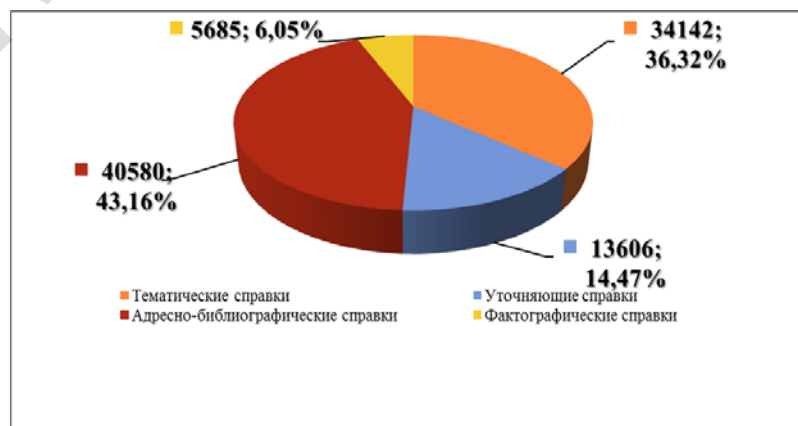
Посещаемость на протяжении последних лет остается стабильно низкой – 5,5%. Для сравнения, по России этот показатель составляет - 8,2%.

Основные показатели интенсивности деятельности библиотек ВМУК «ЦСГБ» говорят об интенсивном использовании библиотечного фонда.

II. Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживание

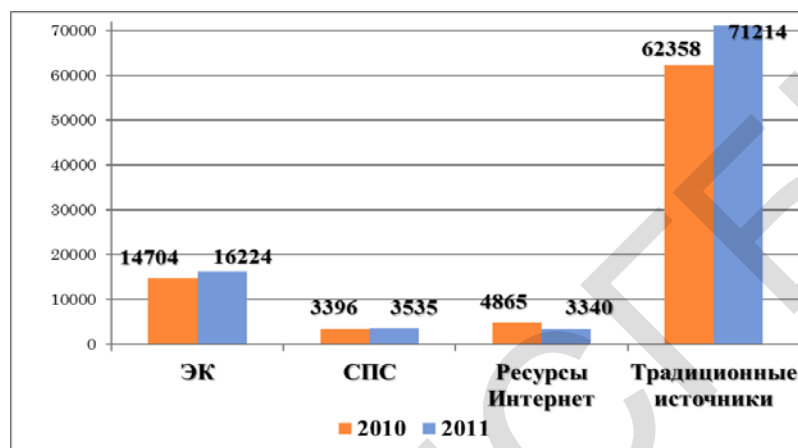
За 2011 год библиотеками ВМУК «ЦСГБ» проведено 66 Дней информации; 24 Дня специалиста, 302 библиографических обзора новых поступлений.

Справочно-библиографическое обслуживание читателей



За 2011 год объем выполненных библиографических справок составил **94013** справок различного характера, что на 8690 единиц больше показателей 2010 года. Также увеличилось количество выполненных справок *краеведческой тематики*, общее количество которых – **7746** единиц (2010 г. – 7594), что составляет 8,2% от общего количества выполненных библиографических справок.

Источники выполнения библиографических и информационных запросов



Преобладающее количество запросов пользователей (75,8%) выполняется с использованием *традиционных источников* (карточные каталоги, фонд выполненных справок, просмотр источников de visu и т.д.). Значительную помощь в выполнении всех видов справок оказывают электронные ресурсы ВМУК «ЦСГБ» (24,3% от общего количества выполненных справок).

С использованием Интернет-ресурсов выполнено **3340** библиографических справок различного характера.

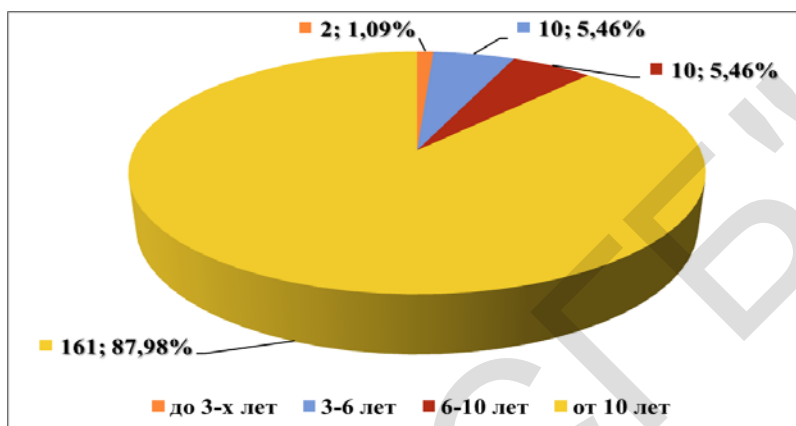
III. Кадры ВМУК «ЦСГБ»

Сотрудники библиотек



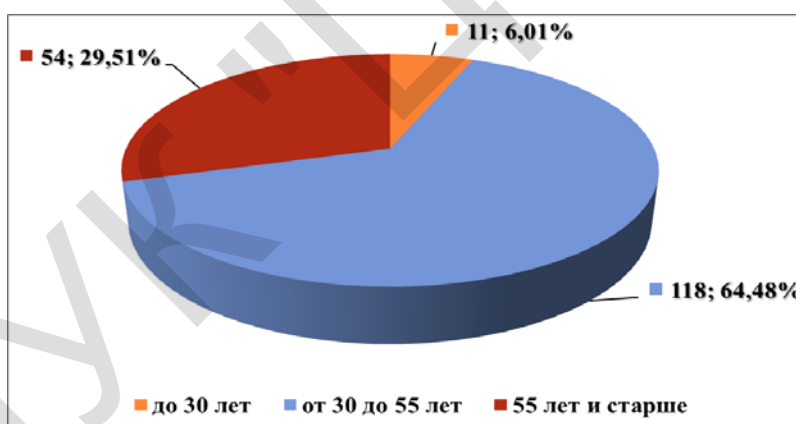
48% (88 чел.) сотрудников от общего числа основного персонала ВМУК «ЦСГБ» имеют специальное образование.

Стаж работы сотрудников библиотек ВМУК «ЦСГБ»



В основном – это опытные сотрудники со стажем работы более 10 лет.

Возраст сотрудников библиотек ВМУК «ЦСГБ»

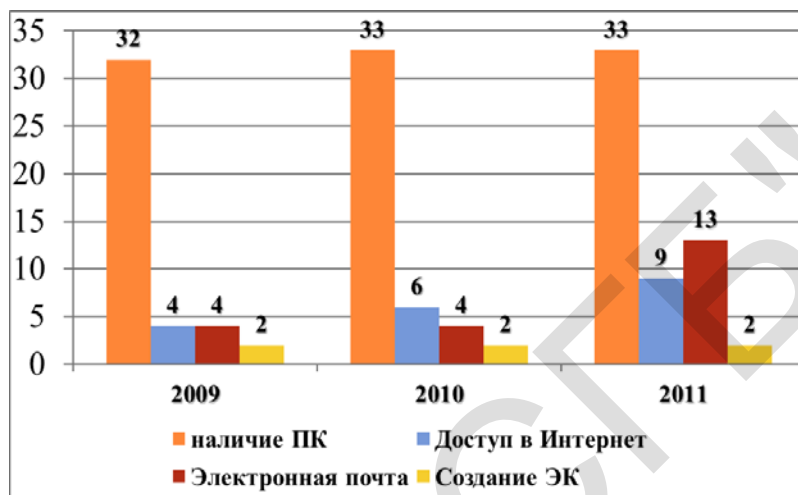


На протяжении последних лет не меняется возрастная граница кадров. Это специалисты старше 45 лет. В 2011 г. средний возраст библиотечных работников ВМУК «ЦСГБ» составил 48 лет. 29,5% работников библиотек достигли пенсионного возраста.

IV. Материально-техническая база

Финансирование из бюджета г. Волгограда составило 57 929 тыс. рублей (+4723 тыс. руб. – 2010 г.). Финансовые средства были направлены на оплату труда сотрудников (50,6%), коммунальные расходы и услуги по содержанию имущества (38,9%), ремонтные работы (6,2%), комплектование фондов (2,4), приобретение оборудования (1,7%).

Технические средства (количество библиотек)



Оснащенность ПК библиотек системы продолжает расти, при этом все еще незначительное число библиотек имеют доступ к Интернет (всего 13 структурных подразделений (38,2%).

Технические средства (количество мест)

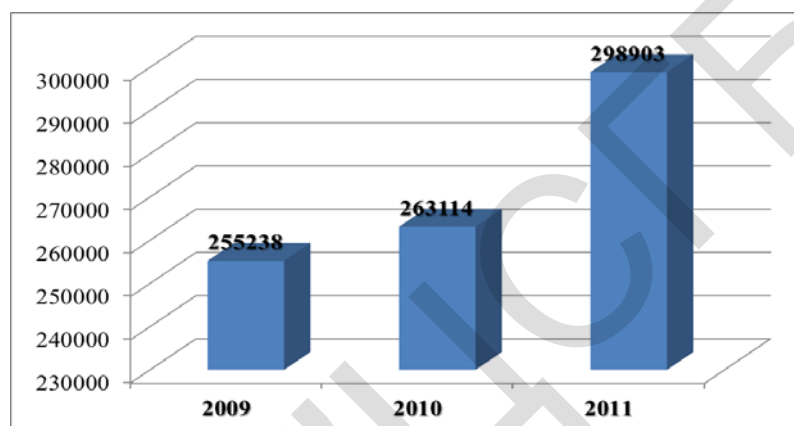


За последние годы, даже с учетом недостаточного финансирования библиотек, их материально-техническая база заметно улучшилась. Однако, несмотря на достаточно большое количество ПК, нельзя не отметить, что 52,3% из них эксплуатируется более 6 лет (20,2% от общего количества ПК - свыше 15 лет). Значительная часть компьютеров находятся в режиме ограниченной работоспособности из-за отсутствия возможности их модернизации.

V. Электронные ресурсы

Увеличению и совершенствованию информационных ресурсов библиотек способствует работа по формированию электронных баз данных. На сегодняшний день библиографические базы данных создают 22 библиотеки ВМУК «ЦСГБ».

Объем собственных баз данных



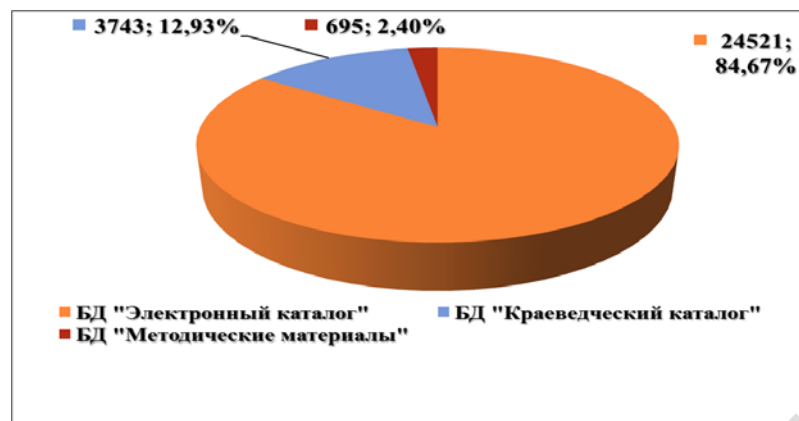
В 2011 г. объем собственных баз увеличился на 35 789 записей.

Пополнение каталогов ВМУК «ЦСГБ»



Доля внесенных в *Электронный каталог* записей от общего количества каталога составила 28959 (41,5%).

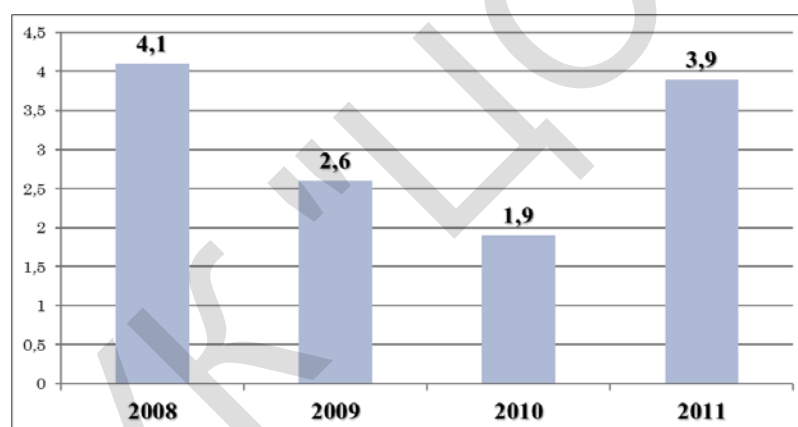
Пополнение БД ВМУК «ЦСГБ»



В трех структурных подразделениях ВМУК «ЦСГБ» организован доступ к электронным версиям периодических изданий (БД «ИВИС»). За 2011 г. зафиксировано **1031 обращение** к электронным версиям журналов, выдано **2367 электронных документов**.

VI. Библиотечные фонды

Обновляемость фонда документов ВМУК «ЦСГБ»



Обновляемость библиотечного фонда не соответствует нормативным показателям (5%) и меньше показателя по РФ (4,2%) (по сравнению с 2010 г. выросла на 2% в связи с сокращением списания литературы). На фоне низкой обновляемости библиотечных фондов соответственно обращаемость фонда растет и составляет 2,4%, что соответствует нормативу.

Книгообеспеченность



Рост *книгообеспеченности на 1 читателя* в 2011 г. (среднероссийский показатель 15,4) соответствует нормативу для городских библиотек (5-7) обусловлен снижением числа зарегистрированных пользователей.

Книгообеспеченность на 1 жителя невысока по сравнению с показателями по Волгоградской области (5%) и Российской Федерации (6,4%). В библиотеках города она по-прежнему составляет 1,0 % , поскольку отсутствует стабильный прирост библиотечного фонда на протяжении последних лет. В 2011 г. получено по 39 книг на 1000 жителей, т. е. недофинансировано по нормативам 63 тыс. руб. на каждую 1000 жителей г. Волгограда.

Анализ показал, что востребованность в библиотечных фондах на сегодняшний день выше, чем те ресурсы, которыми располагают библиотеки.

Общее количество поступлений в фонд **38959 экз.** (+ 20003 – 2010 г.) документов, из них:

- печатных изданий – **38954 экз.**
- периодических изданий – **2102 экз.**
- электронных изданий – **5 экз.**, в том числе изданий краеведческой тематики – **3456 экз.**

Новых книг поступило **17 628 экз.** (без учета перераспределенных изданий, а также пожертвований от администрации Волгоградской области, читателей, авторов и спонсоров).

Пожертвования от читателей, организаций, авторов составили **3949 экз.**, областной администрации – **1506 экз.**

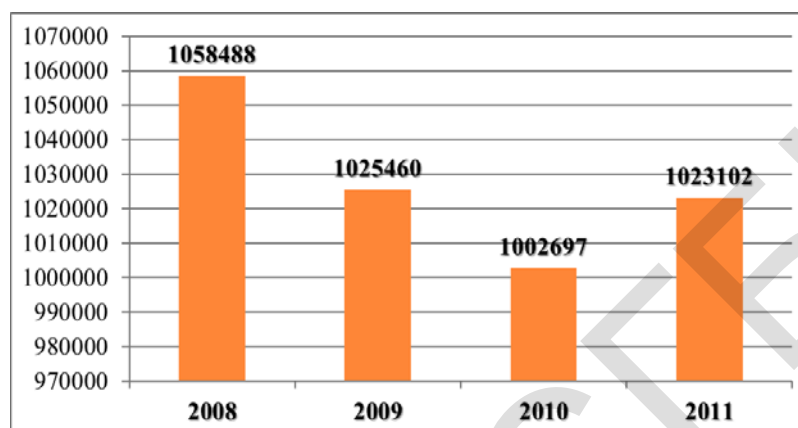
Основными источниками комплектования библиотек ВМУК «ЦСГБ» являлись книготорговые предприятия – **15819 экз.**

По аукциону, котировке, договорам и муниципальным контрактам с единственным поставщиком поставлена большая часть книжных изданий – **6553 экз.**, в т.ч. получено **312 экз.** библиотековедческой литературы.

Основной источник поступления периодических изданий – ООО «Альтернатива» и ООО «Урал-Пресс» - **15766** экз.

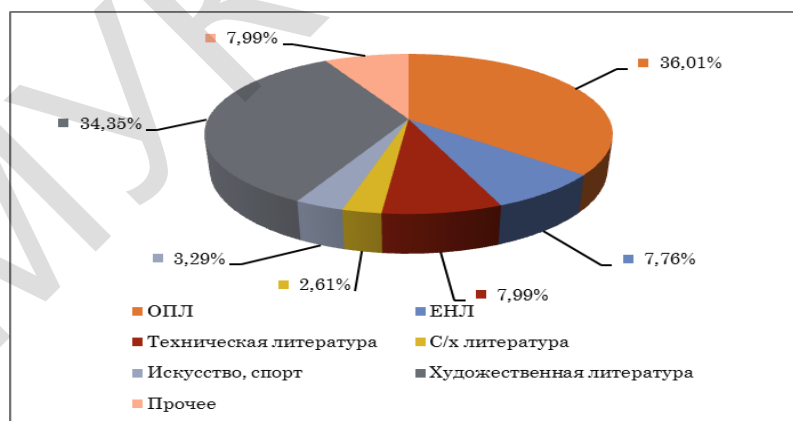
Совокупный объем библиотечного фонда ВМУК «ЦСГБ» на 1.01. 2012 г. составил **1 1 1023102 экз.**, прирост фонда составил **20 405 экз.**

Фонд библиотек ВМУК «ЦСГБ»



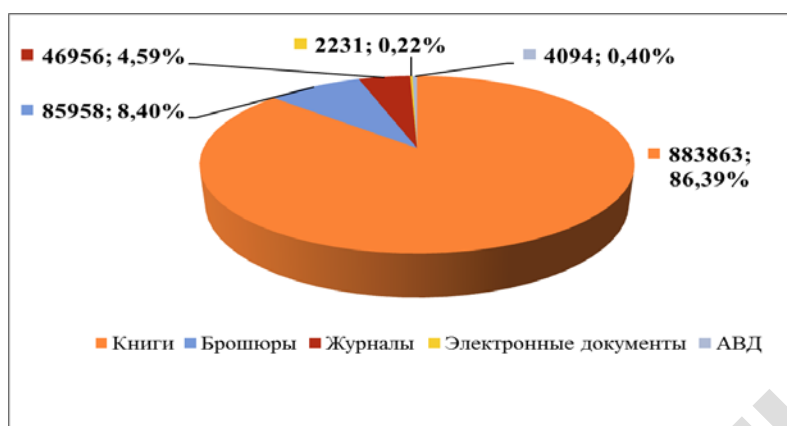
Несмотря на небольшое увеличение библиотечного фонда по сравнению с 2010 г. (коэффициент 1,02%) его объем сократился за 7 лет на 90 473 экз. Увеличение объема фонда в сравнении с 2010 г. обусловлено сокращением количества списания литературы в отчетном году.

Поступление литературы по отраслям знаний



Количество полученных изданий увеличилось на 20003 экз. по сравнению с 2010 годом.

Состав библиотечного фонда по видам изданий на 01.01.2012 г.



Большую часть документов составляют печатные издания (книги, брошюры, журналы). Доля электронных документов в фондах библиотек микроскопична. Комплектование фондов электронными документами сдерживается в настоящее время ввиду отсутствия возможности выдачи их пользователям на дом.

В 2011 году проводилась работа по списанию литературы. Из общего объема системы выбыло 18554 экз., что на 23165 экз. документов меньше в сравнении с 2010 г.

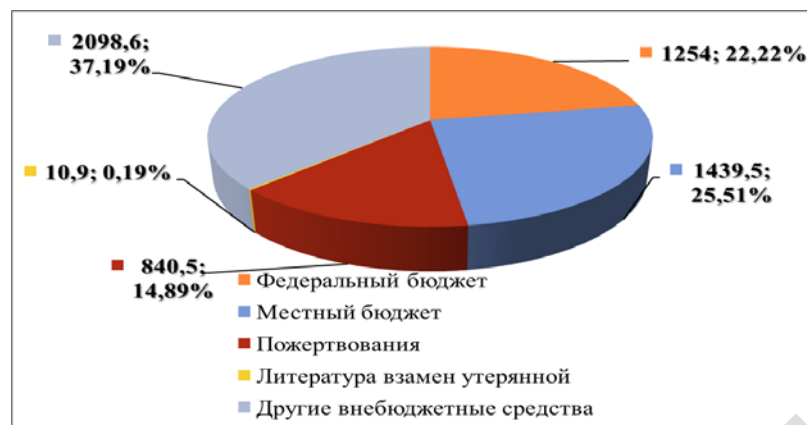
Причины выбытия литературы



Таким образом, основной причиной исключения документов из библиотечного фонда является истечение срока хранения документов.

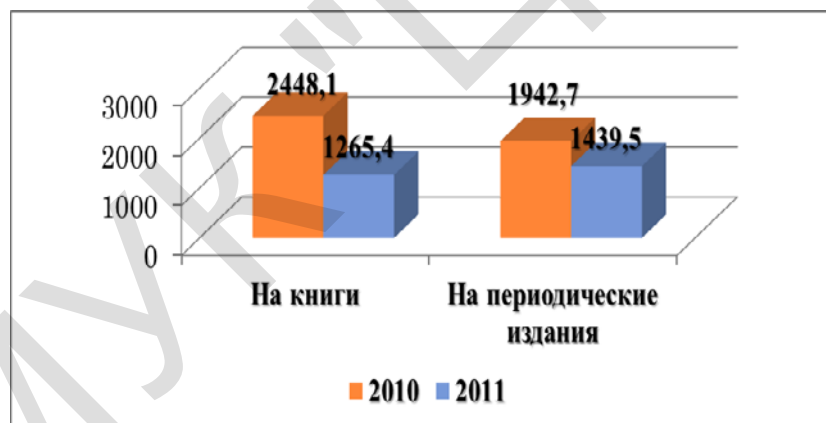
VII. Финансирование комплектования

Объем средств на комплектование по источникам финансирования (тыс. руб.)



Анализ поступлений финансовых средств по источникам финансирования показал, что бюджет на комплектование фондов библиотек ВМУК «ЦСГБ» в 2011 г. по сравнению с годовым объемом 2010 года уменьшился на 1,6% (1 685,9 тыс. руб.). Значительно сократились суммы на комплектование, поступившие из всех уровней бюджета. В сравнении с прошлым годом, сумма средств из федерального бюджета уменьшилась на 1,2%, продолжают уменьшиться суммы из средств местного бюджета на 2%, внебюджетные средства сократились на 1,3%. Объем внебюджетных средств – 0,52%.

Расход средств бюджета на комплектование (тыс. руб.)



Из средств бюджета в 2011 г. израсходовано:

На 1 читателя – 19 руб. 15 коп. (2010 г. – 30 руб. 35 коп.)

На 1 жителя – 2 руб. 65 коп. (2010 г. – 4 руб. 30 коп.)

Сокращение финансирования и отсутствие стабильности не дает возможности поддержания библиотечного фонда в современном состоянии и соответственно предоставлению населению качественных библиотечных услуг.

VIII. Культурно-досуговая деятельность

В 2011 г. библиотеки ВМУК «ЦСГБ» работали по следующим направлениям культурно-досуговой деятельности:

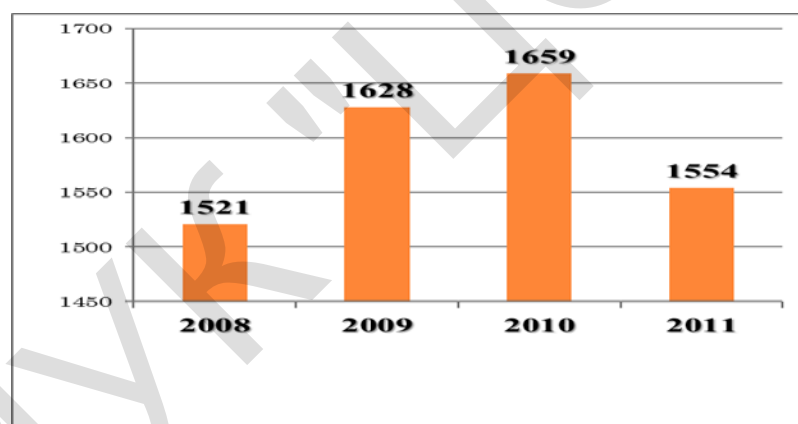
- Гражданско-правовое

- Духовно-нравственное
- Пропаганда здорового образа жизни
- Краеведение, возрождение национальных культур
- Патриотическое
- Профориентация
- Художественно-эстетическое
- Экологическое

По каждому из направлений ВМУК «ЦСГБ» осуществляет проектную деятельность. Так, например, в рамках духовно-нравственного направления культурно-досуговой деятельности работает проект **«Через чтение – к возрождению духовности»**, который подразумевает проведение мероприятий, направленных на повышение престижа чтения.

Вся информация о проводимых мероприятиях доносится до читателей путем размещения ее на сайте ВМУК «ЦСГБ» (www.volglib.ru), на базе фотоотчетов мероприятий наполняется рубрика сайта «Фотогалерея».

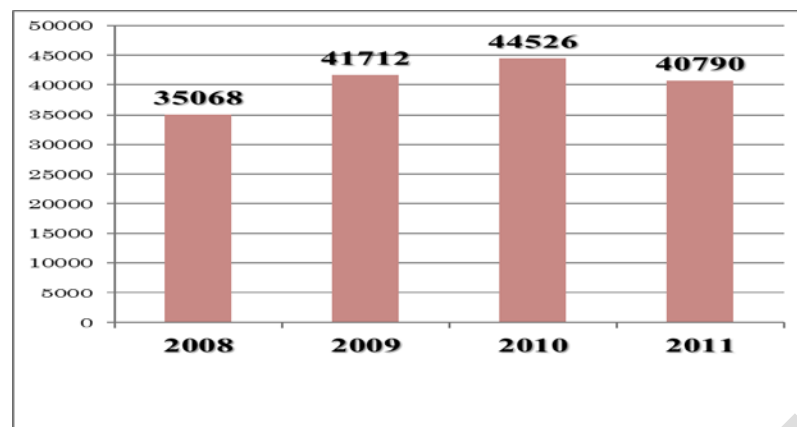
Общее количество массовых мероприятий



В течение 2011 г. в библиотеках проведено **1554** различных массовых мероприятий различной направленности, организовано **1604** книжные выставки.

В библиотеках города функционирует 12 клубов по интересам, осуществляющих свою деятельность посредством комбинации библиотечных и клубно-массовых методов работы.

Количество посещений массовых мероприятий



Средние показатели деятельности ВМУК «ЦСГБ» в 2011 году

Среднее число посещений в день – **3112**

Каждый читатель **5,5 раз** в год пришел к нам за необходимой информацией

Средняя выдача документов в день – **9928**

Средняя выдача документов на одного пользователя за год – **17,6**

Средняя выдача документов на 1 посещение – **3,2**

Среднее число посещений сайтов в день – **1521 чел.**

Более **40,8** тыс. волгоградцев посетили наши мероприятия

Более **6** мероприятия проходило ежедневно в библиотеках системы

Каждая библиотека получила в среднем **173** издания, из них **111 экз. книг, 62 экз.**

периодики.

В дар поступило **5455 экз. изданий (14% от общего количества поступлений)**

IX. ВМУК «ЦСГБ» в СМИ

Особое место в работе ВМУК «ЦСГБ» занимает связь с представителями и региональных средств массовой информации, которая формирует позитивный имидж библиотек, как современных и необходимых обществу.

В 2011 г. в СМИ было представлено **136** сообщения о деятельности библиотек, из них **63** – интернет-сообщения.