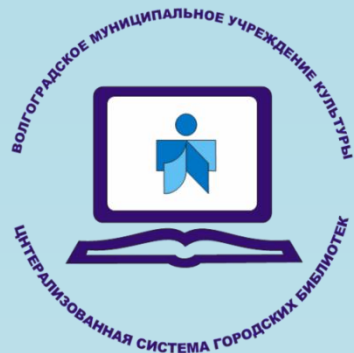




ВОЛГОГРАДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКИХ БИБЛИОТЕК»

ОТЧЕТ

О РАБОТЕ ВМУК «ЦСГБ»

ЗА 2013 ГОД

400005
Волгоград
Пр. Ленина, 42

Телефон: (8442)23-15-58
Факс: (8442) 23-44-04, 24-04-58
E-mail: volglib@mail.ru
www.volglib.ru

Волгоград, 2013

1. Библиотечная сеть. Состояние и структура. Основные направления в деятельности библиотек

Деятельность библиотек ВМУК «ЦСГБ» на сегодняшний день ориентирована на запросы потребителей бюджетной услуги, повышению качества ее предоставления, и показывающая экономический расчет ресурсов, выделяемых библиотекам. На 1.01.2014 г. в структуру ВМУК «ЦСГБ» входят 34 библиотеки – 33 библиотеки-филиала и Центральная библиотека. В «ЦСГБ» функционирует 1 библиотечный пункт.

Локальные нормативные акты

Инструкция о работе с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов»;

- Положение по применению требований Федерального закона от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при поступлении новых документов в фонды библиотек ВМУК «ЦСГБ»;
- Положение о «Семейном формуляре чтения» в библиотеках ВМУК «ЦСГБ».

Юбилей года

- Юбилей библиотеки-филиала № 25 (40 лет)

Удачи года

- Благодаря участию во II международной сетевой социально- культурной акции **«БиблиоНочь»** ВМУК «ЦСГБ» (Центральная библиотека, ф. №17) смогла впервые заявить о себе на общероссийском культурном пространстве.
- Участие ВМУК «ЦСГБ» в общероссийском спецпроекте **«Читательский марафон»** в рамках «БиблиоНочи-2013», который позволил посетителям сайта библиотеки проголосовать он-лайн за наиболее значимые книги и авторов современности.
- Стартовавшая в апреле в Центральной библиотеке акция **«Книги в моей жизни»** содействовала привлечению внимания авторитетных горожан г. Волгограда (Латышевская Н. И., Першанин В. Н., Таранов Н. Н., Брыксина Т. И. и др.) к вопросу возвращения чтения в разряд жизненно необходимых потребностей.
- Две библиотеки (№ 23 и № 5) были подключены к Интернету по выделенному каналу. В результате этого количество компьютеров, подключенных к Интернету в 2013 г., увеличилось с 76 до 108 в целом (включая рабочие места библиотекарей) и с 38 до 54 компьютеров для пользователей.
- Был создан сайт библиотеки № 7 им. В. Г. Короленко (Кировский район).
- Благодаря активной работе ВМУК «ЦСГБ» с депутатами Волгоградской областной Думы и Волгоградской городской Думы удалось улучшить материальную базу библиотек на 1225 тыс. рублей;
- Победителем городского конкурса профессионального мастерства **«Моя профессия – библиотекарь»** и обладателем главной премии стала В. Ю. Зоткина, гл. библиограф ИБО ЦБ.

Участие в акциях общероссийского, областного и городского масштаба

В 2013 году ВМУК «ЦСГБ» впервые поддержала *международную социально-культурную акцию «БиблиоНочь»*. В ночь с 19 на 20 апреля Центральная библиотека и Библиотека № 17 им. М. Шолохова приняли участие во *II сетевой акции*, направленной на поддержку чтения, литературного процесса и поиск новых форм культурных инициатив. Параллельно с этим в Центральной библиотеке стартовал *спецпроект «Книги моей жизни»*, целью которого организаторы определяли знакомство с литературными пристрастиями знаковых персон, в том числе знаменитых волгоградцев (Н. Латышевской, Т. Брыксиной, В. Першаниным, В. Макеевым и др.).

К набирающей популярность акции присоединилась библиотека № 17 им. М. А. Шолохова (Кировский район), работающая по программе «Казачью память славы той мы сохраним для поколений». Обширная *развлекательно-познавательная программа* под общим названием «**В донских степях моё начало**» стала поводом назвать мероприятие «**Казачьей БиблиоНочью**». «**БиблиоНочь – 2013**» стала для публичных библиотек Волгограда первым опытом участие в столь масштабном проекте в поддержку авторитетности чтения. Широкое привлечение городских структур и частных лиц к участию в акции сделало возможным дальнейшее развитие партнерских связей для реализации культурных инициатив, нацеленных на привлечение интереса к книге как источнику знаний, новых идей и досуга.

Библиотека-филиал № 17 им. М. А. Шолохова приняла участие в *международной акции «Выходи в Интернет!»*, целью которой являлось привлечение новых Интернет-пользователей и привитие навыков использования информационно-коммуникативных технологий. Акция проходила 3 дня. В течение этого времени были проведены 3 обучающих семинара.

В 2013г. в целях повышения профессионального уровня и реализации творческого потенциала библиотекарей муниципальных библиотек Волгограда впервые состоялся *городской конкурс профессионального мастерства «Моя профессия – библиотекарь»* для представителей ЦСГБ и ЦСДБ. Учредителем конкурса явился департамент по делам культуры администрации Волгограда.

В конкурсе приняли участие 16 сотрудников ЦСГБ и 7 сотрудников ЦСДБ. Победителем конкурса стала главный библиограф ЦБ. Двое сотрудников были отмечены организаторами конкурса и награждены ценными призами (ф. 3, 7).

Участвуя в данном конкурсе сотрудники ЦСГБ подтвердили свой профессионализм и творческое мастерство.

2. Основные контрольные показатели работы библиотек. Обслуживание пользователей.

Основные показатели	2011	2012	Динамика	2013	Динамика
Пользователи	141 221	145 043	- 3822	144 547	- 496
Посещения	781 201	789 818	- 8617	788 398	- 1420
Книговыдача	2 491 727	2 553 154	- 61427	2 473 474	- 79 680
Фонд документов	1 023 102	1 034 641	- 11 539	1 019 802	- 14 839

В последние годы наблюдается устойчивая тенденция уменьшения основных контрольных показателей деятельности библиотек ЦСГБ. Из года в год уменьшается объем

фондов библиотек (38 686 экз. - 96,3% по отношению к 2008 г.). Сокращение объема фонда и его устаревание влияют соответственно на снижение показателей по пользователям, посещениям и книговыдаче.

Пользователи

В 2013 году пользователями библиотек ВМУК «ЦСГБ» стали 144 547 человек, из них 14 472 человека – дети до 14 лет (10,0%), молодежь в возрасте от 15 до 24 лет – 29 178 человек (20,2%).

Категория пользователей	Показатель	2010	2011	2012	2013
Дети до 14 лет	чел.	12363	12990	10681	14 472
	% от общего числа пользователей	9	9	9	10
Молодежь (15-24 лет)	чел.	38797	33895	27934	29 178
	%	27	24	19	20,2
Другие категории пользователей	чел.	93531	94336	106428	100 897
	%	65	67	73	70

Если в 2012г. показатель количества пользователей детей до 14 лет и молодежи до 25 лет снижался, то в 2013 г. при общем снижении количества пользователей выросло число пользователей молодежной и детской аудитории. В 2013г. библиотеки ЦСГБ вели более активную работу, направленную на привлечение молодежи в библиотеки города, были запланированы формы и методы работы, наиболее востребованные в работе с молодежной аудиторией (например, интерактивная видео-викторина, квест-игра и др.), что также позволило привлечь молодежную аудиторию в библиотеки.



Посещения

Число посещений составило 788 398 единиц, из них посещений массовых мероприятий составило – 44 943. Произошло незначительное уменьшение показателя.

	2010 год	2011 год	2012 год	2013
Количество посещений	789695	781201	789818	788 398
Количество посещений на массовых мероприятиях	44526	40790	40404	44 943
% от общего количества посещений	5,6	5,2	5,1	5,7

Книговыдача

Количество документов, выданных из фонда библиотек, составило 2 473 474 экз., из них пользователям до 14 лет – 110 551 экз. (4,5%), пользователям от 15 до 24 лет – 298 189 экз. (12%). Объем выданных копий документов за отчетный период составил – 37 943 единицы.

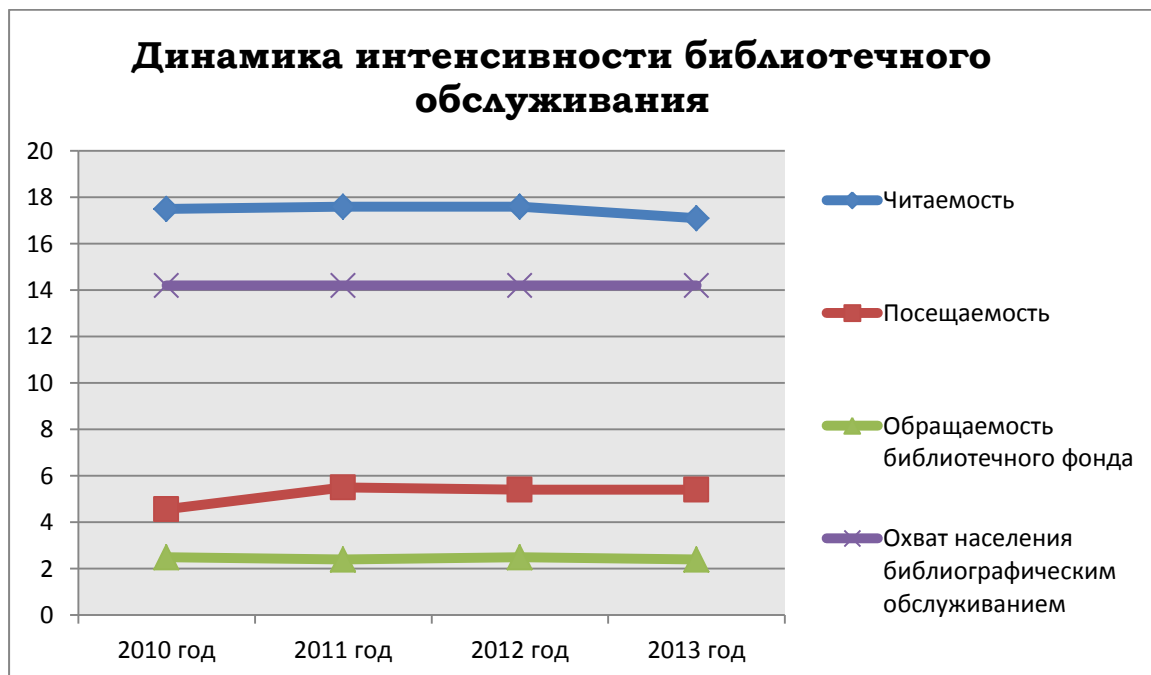


Читаемость, посещаемость

Показателями интенсивности библиотечного обслуживания являются читаемость и посещаемость.

	2010	2011	2012	2013	По Волгоградской области	По РФ (средняя)
Читаемость	17,5	17,6	17,6	17,1	21,0	22,0
Посещаемость	5,46	5,5	5,4	5,4	7,9	8,5
Обращаемость библиотечного фонда	2,5	2,4	2,5	2,4	1,6	1,6
Охват населения библиотечным обслуживанием	14,2	13,8	14,2	14,2	7,9	33,0

Показатели *читаемости и посещаемости* на протяжении последних лет остаются ниже нормативов рекомендованных «Модельным стандартом деятельности общедоступной Муниципальной библиотеки Волгоградской области» и средних показателей по Волгоградской области и Российской Федерации. Показатель *обращаемости библиотечного фонда* говорит о достаточно интенсивном использовании документов библиотечного фонда и соответственно недостатке новой литературы для пользователей библиотек.



Бюджетное финансирование библиотек

За 2013 год из бюджета Волгограда поступило субсидий на выполнение муниципального задания и иные цели 61 421 тыс. руб. Из них:

- расходы на оплату труда с учетом начислений составили 43 421 тыс. руб.;
- приобретение основных средств (библиотечная мебель для Центральной библиотеки), – 582 тыс. руб.;
- ремонтные и общестроительные работы (ф.4,24,23,25,26,33 и Центральная библиотека) – 2117 тыс. руб.;
- энергоаудит – 67 тыс. руб.;
- оплата коммунальных услуг, услуг связи, приобретение материальных запасов и т.д. – 13 438 тыс. руб.
- для реализации долгосрочной муниципальной целевой программы «Волгоград – город равных возможностей» на 2013-2015 годы (устройство пандусов) произведены работы по устройству пандусов в филиалах №№ 11,19,21,23,25,32,33,35 и Центральной библиотеке на сумму 200 тыс. руб.;
- оплата подписных изданий на 2013 г. – 1596 тыс. руб.



Кроме того, сверх средств выделенных учредителем библиотекам в отчетном году, были выделены средства депутатами Волгоградской городской Думы – 996 тыс. руб. и Волгоградской областной Думы – 229 тыс. руб. На них были приобретены: компьютерное оборудование и оргтехника (ф. №№ 3,4,6,20,29,26), мебель (ф. №№ 4,6,12,17,18,23,24,29),

литература (ф.№22); произведены ремонтные, общестроительные работы и работы для улучшения условий труда и исполнения техники безопасности (ф. №№ 7, 10,12,14,17,18,21,22,29).

В 2013 г. ВМУК «ЦСГБ» получила межбюджетные трансферты на комплектование книжных фондов библиотек – 1508 тыс. руб.

Дотации из областного бюджета на повышение заработной платы 2013 г. составили 2037 тыс. руб.

3. Культурно-досуговая деятельность библиотек

За отчетный год на площадках структурных подразделений ВМУК «ЦСГБ» было организовано и проведено 3 500 мероприятия, что составило 100 % выполнения запланированного объема по культурно-просветительской деятельности библиотек. Библиотеками-филиалами было организовано 1 940 книжных выставок. Муниципальными библиотеками было проведено 1 560 массовых мероприятия, из них 655 крупных (43 %).

Массовые мероприятия посетило 44 943 пользователя.

От общего количества культурно-просветительских мероприятий было проведено:

- досуговых -1225 (35%);
- культурно-просветительских – 2275 (65%).

В библиотеках ВМУК «ЦСГБ» функционирует 15 клубов: клуб «Вдохновение» (ЦБ), кино-клуб «Ракурс» (ф. 8), молодежная театральная студия «Отражение» (ф. 8), женские клубы «Совершенство» (ф. 8), «Душечка» (ф. 10), «Сударыня» (ф. 31), клуб любителей поэтического творчества «Литературики» (ф. 9) и др.

В отчетном году деятельность ВМУК «ЦСГБ» велась по следующим направлениям:

- Гражданско-правовое;
- Духовно-нравственное;
- Пропаганда здорового образа жизни;
- Краеведение, возрождение национальных культур;
- Патриотическое;
- Профориентация;
- Художественно-эстетическое;
- Экологическое;
- Воспитание информационной культуры.

Гражданско-правовое направление

Важной составляющей культурно-просветительской деятельности структурных подразделений ВМУК «ЦСГБ» в течение года было проведение мероприятий **гражданско-правовой направленности**, стимулирующих выработку гражданской позиции и правовых знаний, необходимых для социализации в современном обществе. В рамках данного направления Центральная городская библиотека и библиотека № 7 им. В. Г. Короленко в феврале приняли участие в *Третьем городском форуме социальных технологий и инновационных разработок в сфере воспитания детей, подростков и молодежи «Города, доброжелательные к детям»*. Данный проект действует в целях формирования на территории Волгограда единого правозащитного и профилактического пространства, обмена опытом работы по социальному проектированию, пропаганды культуры здорового образа жизни, популяризации и использования эффективных практик работы с детьми, подростками и молодежью.

Одним из приоритетных видов деятельности данного направления стала работа по формированию социально-психологической компетенции пользователей школьного возраста. В **апреле** состоялся II этап **конкурса волонтеров Школьных служб примирения** МОУ Тракторозаводского района (ф. 4), включавший в себя викторину, компьютерную игру «Корифеи ШСП» и выставку литературы по конфликтологии из фондов ЦСГБ. Соорганизатором мероприятия выступил Тракторозаводский отдел социально-психологического сопровождения образовательного процесса МОУ Центр повышения. Конфликтные ситуации, возникающие внутри школы, обсуждались на базе ф. 20 (Тракторозаводский район) в *актуальном разговоре «Дорога, которую не выбирают»*, в ходе которого волонтерам школьных служб примирения и школьным психологам общеобразовательных учреждений района были предложены для обсуждения *информационный обзор у книжной выставки «Помоги себе сам» и фильм «Снова ты»*.

Работая в направлении становления и развития социальных институтов современного гражданского общества, муниципальные библиотеки города в рамках гражданско-правового просвещения один из блоков данного направления посвятили *20-летию Конституции Российской Федерации*. Поддержкой *Всероссийского открытого урока*, который состоялся в *День знаний* в ф. 4, стал урок *«Основной закон страны»*. Особое внимание было уделено главе 2 *«Основные права и свободы человека и гражданина»*. Мероприятие, знакомящее с положениями Основного закона страны, в формате **познавательного часа** было проведено в ф. 21. Примечательно, что на базе библиотеки № 3 по просьбе педагогов МОУ лицей № 6, имеющего юридическую направленность обучения, была проведена *информационно-познавательная беседа «Конституционное право современной России и права человека»*. При этом акцент в беседе был сделан на взаимосвязь прав и обязанностей, приводились примеры из жизни учащихся и их родителей. Правовой ориентированности молодежи служил и состоявшийся **16 апреля** для учащихся МОУ СОШ №29 урок права *«Взрослая жизнь – взрослая ответственность»* (ф. 4). В этот день учащиеся могли задать интересующие их вопросы адвокату А.В. Чуканову. Предварительно адвокат провел для ребят беседу о правах и обязанностях несовершеннолетних. Мероприятие проведено в рамках месячника по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних. Библиотека № 4 в педагогическом сообществе и кругах, работающих с подрастающим поколением, по праву заслужила репутацию площадки, качественно работающей в сфере правового просвещения подростков. 16 октября здесь состоялся *час вопросов и ответов «Вступая во взрослую жизнь»*, который затронул проблемы наркомании в подростковой среде с правовой точки зрения. На мероприятие был приглашен специалист Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков А.В. Коваленко.

На становление активной гражданской позиции, стимулирование интереса к политическим, социально-экономическим основам российского общества, воспитание уважения к символам государственности были направлены: *исторический экскурс «Вечные символы России»* (ф. 12), *игра-конкурс «Символы российской государственности»* (ф. 17), *обзор у выставки «Государственные символы Державы»* (ф. 18), *час информации «Россия - все мы: и ты, и я»* (ф. 23). Закрепить и систематизировать знания детей о государственных символах России: гербе, флаге, гимне – такая цель была поставлена при подготовке *познавательной беседы «Душа России в символах ее»*, участниками которой стали ребята из летнего оздоровительного лагеря МОУ СОШ №29 (ф. 4).

Особое звучание в настоящее время имеет антитеррористическая пропаганда и информирование граждан. Ключевым направлением в борьбе с террористическими и экстремистскими проявлениями в обществе выступает профилактика противоправных действий подобного рода. Специалисты отмечают важность проведения профилактической работы в молодежной среде, так как именно указанная категория граждан в силу ряда факторов является одной из наиболее уязвимых в плане подверженности негативному влиянию антисоциальных и криминальных групп. В *День солидарности в борьбе с*

терроризмом (3 сентября) в ф. 4 пользователи совершили *информ-экскурс «Терроризм: истоки и реалии»*. Своевременное информирование населения о террористических угрозах и способах их предотвращения стало темой ряда профилактических мероприятий в библиотеках. Например, предложенная пользователям *слайд-информация «Терроризм? Я - против!»* (ф. 7); *Час информации «3 сентября – День солидарности в борьбе с терроризмом»*, проведенный 5 сентября в библиотеке № 11 для студентов Волгоградского техникума кадровых ресурсов; *урок мира «Терроризм – угроза XXI века»* на площадке ф. 12 для учащихся старших классов МОУ СОШ № 82; *актуальный разговор «Сделай свой выбор»* в ф. 13; *встреча «Если бы люди всей Земли»* (ф. 29). Правовой ликбез «Альфа», «Витязь», «Вымпел», «Сигма» и мы в ф. 3, начавшись с минуты молчания в память о жертвах террористических актов, как на территории России, так и во всем мире, стал для обучающихся МОУ лицей № 6 площадкой знакомства и обсуждения проблемно-правовых ситуаций в чрезвычайных условиях и способах их преодоления.

Одной из наиболее востребованных тем в практике библиотек продолжал оставаться вопрос повышения уровня юридической грамотности горожан. Жителям Красноармейского района Волгограда 20 сентября предложили принять участие в *правовом ликбезе «Сам себе адвокат»* (ф. 29). В библиотеках Красноармейского района города пенсионеры и люди с ограниченными возможностями имели возможность встретиться с представителями специалистов Пенсионного фонда РФ и социальной защиты населения на *Днях информации «Социальная помощь населению»* (ф. 14) и *«Пенсии и социальные пособия»* (ф. 23). Большое значение имеет привлечение на библиотечные мероприятия специалистов социальной сферы. Примером может служить заседание круглого стола *«Взаимодействие библиотек и учреждений социальной сферы в оказании комплексной поддержки населению района»* в ф. 18, на котором разговор шел об установлении более тесных контактов и развитии новых форм сотрудничества библиотек и учреждений социальной сферы района. Не менее интересна актуальная встреча *«Психолог и юрист в библиотеке: пути сотрудничества»*, прошедшая в этом же структурном подразделении. На встречу со специалистами были приглашены члены клуба пожилых людей «Золотая пора». Речь шла о возможностях библиотеки как центра социальной информации, имеющего потенциал для работы с самыми разными слоями населения в плане предоставления социально значимой информации. Формирование правовой культуры и активной гражданской позиции жителей стали одним из пунктов миссии библиотеки как доступной и открытой среды взаимодействия городских структур и населения.

В силу специфики своей деятельности учреждения культуры являются не только хранителями многовекового социально-исторического опыта, но и несут ответственность за формирование и распространение системы позитивных нравственных ценностей в обществе.

Духовно-нравственное направление

Духовно-нравственное развитие, прежде всего, подрастающего поколения предполагает широкое участие в решении их проблем. Удачной попыткой приблизиться к интересам подростков можно считать *актуальный разговор «Проблемы старшеклассников»* (ф. 1), к которому подключился профессиональный психолог. Подростковый возраст характеризуется стремлением ко всему новому, необычному, желанием ориентироваться на модель поведения взрослого человека, возможные конфликты со сверстниками. В диалоге была предпринята попытка объективно рассмотреть подростковые проблемы и способы их решения.

Постоянно звучала в библиотечных сюжетах «семейная тема», поскольку семья служит основой формирования нравственных качеств будущей личности. Объединяющее начало библиотеки работало и в направлении поддержки совместного чтения и участия в библиотечных встречах как варианта организации семейного досуга. Набирающий

популярность *День семьи, любви и верности* (8 июля) в ф. 4 отметили обзором *«Золотые страницы о любви»* по лучшим произведениям русской литературы. Работники филиала постарались напомнить пользователям, что существует литература, способная воспитывать в людях сильные позитивные чувства, положительные эмоции, желание делать добро другому и умение доверять ближнему, любить безвозмездно и бескорыстно. *«Давайте семейные ценности читать»* - урок семейного воспитания для летнего лагеря гимназии № 9 и школы №112 (ф. 7), фото-вернисаж *«Вместе – дружная семья»* (ф. 8), работы для которого представило ГУ «Центр социальной защиты населения по Красноармейскому району», выставка *«Мир семьи – это мир, в котором я живу»* (ф. 18), организованная в тесном сотрудничестве с детским специализированным кинотеатром «Ровесник» были нацелены на повышение интереса молодежи к литературе и чтению, осознанию общечеловеческих ценностей, воспитанию культуры общения, толерантности в отношениях.

Традиционно, библиотеки города принимают активное участие в «Неделе детской книги», выступая в поддержку организации творческой деятельности и интеллектуального семейного досуга своих юных читателей и их родителей. Формат события в ф. 24 - конкурс чтецов *«Как прекрасен этот мир»*, отлично вписался в цели мероприятия, имеющего многолетнюю историю. В конкурсе оценивалось соответствие выбранного произведения тематике, знание текста наизусть, выразительность исполнителя, применение средств выразительного чтения для реализации художественного замысла автора, четкость речи и культура речевого поведения, взаимодействие со зрителями артистизм. Кроме того, это было первое знакомство маленьких читателей с библиотекой.

Одним из радостных моментов лета стали каникулы. Летняя программа библиотек включала цикл познавательно-развлекательных мероприятий, в которых принимали участие не только юные пользователи, но и все члены семей. Праздник двора *«УРА! КАНИКУЛЫ!!!»* для жителей Военного городка (Кировский район), устроенный **5 июля** совместно с ТОС «Военный городок» (Павликова Валентина Михайловна) стал событием для жителей микрорайона. Интеллектуальные викторины и спортивные состязания позволили привлечь к участию в конкурсной программе большое количество гостей мероприятия. В рамках празднования *Международного дня защиты детей (1 июня)* ЦБ стала участником городского праздника *«У детей все Хоккей!»*. Под девизом «Лето – это маленькая жизнь», библиотека предложила маленьким волгоградцам развлекательно-познавательную программу, насыщенную сюжетами: литературную гостиную *«Живая книга»*, в которой все желающие смогли пообщаться с волгоградским детским писателем Владимиром Марахиным, конкурсную программу *«Остров Флоры»* - путешествие по любимым детским литературным произведениям, мастер-класс по каллиграфии *«То, что перу под силу»* от каллиграфа, преподавателя ВГСПУ Николая Таранова и его студентов, конкурс рисунков по сюжетам сказок и многое другое. Участие в празднике на Центральной набережной Волгограда дало возможность заявить о библиотеке как территории чтения, открытой для пользователей всех возрастов.

Знаковым для ВМУК «ЦСГБ» стало выступление в поддержку международной социально-культурной акции *«БиблиоНочь»*. В ночь с 19 на 20 апреля Центральная библиотека и библиотека № 17 им М. Шолохова приняли участие во II сетевой акции, направленной на поддержку чтения, литературного процесса и поиск новых форм культурных инициатив. Параллельно с этим в Центральной библиотеке стартовал спецпроект *«Книги моей жизни»*, целью которого организаторы определили знакомство с литературными пристрастиями знаковых персон, в том числе знаменитых волгоградцев (Н. Латышевской, Т. Брыксиной, В. Першаниным, В. Макеевым и др.). В рамках набирающей популярность акции библиотека № 17, работающая по программе *«Казачью память славы той мы сохраним для поколений»*, предложила пользователям обширную развлекательно-познавательную программу под общим названием *«В донских стенах мое начало»*, что дало повод назвать мероприятие *«Казачьей БиблиоНочью»*. «БиблиоНочь - 2013» стала для публичных библиотек Волгограда первым опытом участие в столь масштабном проекте в

поддержку авторитетности чтения. Широкое привлечение городских структур и частных лиц к участию в акции сделало возможным дальнейшее развитие партнерских связей для реализации культурных инициатив, нацеленных на привлечение интереса к книге как источнику знаний, новых идей и досуга.

В преддверии *Общероссийского дня библиотек (27 мая) День открытых дверей «Библиотека: от книги к мультимедиа»* состоялся в ф. 4. Подобные встречи позволяют пользователям проследить историю развития библиотек от древности до современности, познакомиться с рекламой библиотечных ресурсов и услуг, принять участие в библиотечных акциях, как, например, акция *«Возьми книгу в подарок»* или опрос *«Смогут ли электронные книги заменить бумажные носители»* (ф. 4). На *Днях открытых дверей «К добру через книгу»* (ф. 15) и *«Здесь, в библиотеке – жизнь ключом!»* (ф. 18) можно было познакомиться с литературой, рассказывающей об истории возникновения библиотек, развитии библиотечного дела в мире и в нашей стране. Комплексное мероприятие в Центральной библиотеке позволило собрать в ее стенах пользователей разных возрастов, объединенных стремлением к познанию нового, любовью к чтению, желанием активно участвовать в библиотечной жизни города.

Следует отметить доступность муниципальных библиотек и желание сотрудничать с разными категориями пользователей. Расширяя круг своих пользователей, ф. 33 привлекал к участию в библиотечных событиях людей с ограниченными возможностями, выступая инициатором тематических вечеров и расширяя круг пользователей. Так, в *Международный день инвалидов (3 декабря)* в читальном зале библиотеки была проведена *праздничная программа «Мы желаем счастья вам!»* совместно с Дзержинской районной организацией «Всероссийское общество инвалидов».

Одним из мощных импульсов формирования духовно-нравственных стереотипов общества являются морально-этические нормы, заложенные традицией. В нынешнем году уже в 4 раз в России отмечался *День православной книги (14 марта)*. Одна из библиотек городской системы (ф. 9) стала участником цикла мероприятий, приуроченных к празднованию этого относительно нового праздника в Волгограде. В задачу библиотеки входило рассказать о книге православной, ведь именно православная книга – главный источник культуры и знаний, она определяет духовное рождение и становление личности, оживляет память истории в каждом человеке.

Стержнем любой нации является ее язык. Богатство и красота русского языка общепризнаны и формирование культуры речи можно считать одним из основных элементов духовного развития. Октябрь традиционно является временем проведения Дней русского языка в Волгограде и библиотеки активно участвуют в цикле просветительских мероприятий. На *встрече «Простые правила речевого общения»* (ф. 1) с ученым-лингвистом, преподавателем кафедры общего и славянорусского языкознания, доктором филологических наук, профессором ГСПУ Л.А. Шестаком, поднимались вопросы сохранения чистоты русской речи, в том числе и с помощью обращения к книге как источнику лучших литературных образцов. Традиционные для ф. 3 *«Трубачевские встречи»* прошли за круглым столом совместно с Г.В. Егоровой, заместителем директора МОУ лицей № 8 «Олимпия», представителями администрации Ворошиловского района и студентами ВолГУ, что явилось подтверждением того, что диалог с учеными продолжается, проблемы современного русского языка волнуют жителей нашего города. Кроме того, в насыщенную программу «Встреч» входили лингвистические игры, открытая литературная экспозиция, конкурс чтецов «Русское лото». Путешествие в историю речи совершили участники *Урока речевого этикета «Давайте говорить правильно»* (ф. 7), на котором познакомились с рисункатым письмом и основами речевого этикета, возникшего в глубокой древности.

В *Международный день толерантности (16 ноября)* в библиотеке № 18 состоялся *семинар-тренинг «По законам добрососедства»*. Мероприятие прошло в рамках Проекта «Возьмемся за руки друзья!», реализуемого Волгоградской региональной еврейской национально-культурной автономией и Недели толерантности для молодежи разных национальностей. Тренинг, по признанию участников, не только помог им по-иному

взглянуть на многие существующие в семье и обществе проблемы, но и побудил занять более активную жизненную позицию. Совместно с молодежно-подростковым клубом «Креатив» (руководитель М.С. Борзова) на базе ф. 29 состоялся *актуальный разговор «Как хорошо, что мир не черно-белый»*. В круге внимания представителей районных молодежных клубов, учащихся социально-экономического техникума и жителей микрорайона находились существующие в городе молодежные субкультуры и их влиянии на образ жизни подростков. *Книжно-иллюстративная выставка «Толерантность-дорога к миру»* и *организовано виртуальное путешествие «Мы – разные, мы – равные»* (ф. 20). Развитию и укреплению межнациональных связей в поликультурном пространстве региона был посвящен организованный в ноябре в библиотеке № 11 *круглый стол «Волгоград на перекрестке культур»*. Организаторы мероприятия ставили перед собой задачи: способствовать пробуждению интереса у молодёжи к культурным, нравственным, общечеловеческим ценностям и к этнической культуре как уникальному явлению городской жизни.

Пропаганда здорового образа жизни

Традиционно, одним из направлений просветительской деятельности библиотек являлась работа по формированию у жителей города позитивного отношения к **здоровому образу жизни**. В апреле структурные подразделения ВМУК «ЦСГБ» провели *Неделю здоровья*. На площадке МОУ СОШ №117, в рамках *Всемирного дня здоровья (7 апреля)*, состоялся *час откровенного разговора «Соблазн велик - но жизнь дороже»* (ф. 23). Каждому ученику вручались листовки «Семь заповедей здорового образа жизни» в поддержку культуры тела, формированию позитивного отношения к здоровому образу жизни и выработке собственной позиции по отношению к вредным привычкам. В ф. 10 она включала в себя цикл мероприятий для пользователей всех возрастов в формате выставок, устных журналов, презентаций и встреч со специалистами. В центре внимания многих мероприятий были дискуссии о вредных привычках и зависимостях в жизни подростка. Проблема наркомании среди подростков была предметом обсуждения на *встрече «Будущее на легальной игле?»*. Для ветеранов труда, войны и тружеников тыла, пенсионеров было организовано *мероприятие «Здоровым быть модно»* при участии медицинского работника ГУЗ Поликлиника № 1 и ведущего специалиста страховой фирмы «Согаз». В ф. 1 состоялся *актуальный разговор «Россия - территория здоровья»* для учащихся МОУ СОШ № 94. Присутствующий на встрече спортсменов, тренер высшей категории по футболу, заместитель директора ДЮСШ № 15 Тракторозаводского района С.П. Барсов в беседе с учащимися поставил вопрос о приоритетной роли спорта в жизни подростка и широком выборе спортивных секций в Тракторозаводском районе города. Учащиеся 7 класса МОУ СОШ № 43 стали слушателями *спецкурса «Береги здоровье снова, а честь – смолоду»* (ф. 11). Материал, предложенный в игровом формате, усваивался учащимися гораздо успешнее и эффективнее, чем лекция. Подвижные игры (разминка, шутливая игра с элементами гимнастики, подвижная игра на сообразительность) сочетались с викторинами, тестами, заданиями на составлении анаграмм. Формами активного сотрудничества можно считать: *азбуку здоровья «Здоровому – все здорово»* (ф. 12), *пресс-акцию «Куриль - совсем не модно!»* (ф. 20), *акцию «Вместо сигаретки - конфетка»* и *тренинг «Умей сказать «НЕТ!»* (ф. 27). Интерес пользователей вызвали *акция-тестирование «Ваш индекс здоровья»* (ф. 14) и *ток-шоу «Культура здоровья»* (ф. 23). Необычный - *библиотерапевтический урок «Книги. Эмоции. Здоровье»* посетили юные пользователи ф. 4 - учащиеся МОУ СОШ № 17. Книготерапия — это всего лишь один из множества вариантов повлиять на свою жизнь, она может значительно помочь во многих жизненных ситуациях. Кроме того, это один из способов привлечения внимания подростков к книге и чтению, поскольку именно книги могут стать для них проводниками в решении спорных вопросов. *Актуальный разговор «В зоне риска молодежь»*, направленный на пропаганду здорового образа жизни и противодействие распространению зависимостей в подростковой среде, состоялся при участии учащихся колледжа ВГКПТЭиП и участников молодежного антинаркотического

спецназа «Русские пробежки» (ф. 5). Профилактические мероприятия в подростковой среде являются эффективным средством предотвращения развития пагубных зависимостей и действенным средством популяризации физической культуры и спорта. Спортивные достижения волгоградских спортсменов – Светланы Тучковой и Максима Краснова под руководством их тренера-преподавателя Д.В. Винера были в центре внимания на *Празднике победителей Чемпионата и Первенства мира по кёкусинкай каратэ* (ф. 7), проходившего 6 - 7 апреля в г. Кроули (Великобритания). Нередко библиотеки становятся площадками для общения представителей различных фондов и организаций с пользователями. Примером может служить встреча «Здоровье – путь к успеху!» (ф. 13) с представителями благотворительного фонда «Здоровье», на которой представители фонда знакомили пользователей с различными аспектами социальной активности лиц с ограниченными возможностями по слуху и пропаганде профилактических мер в сфере личной гигиены слуха.

Популяризирующий казачью тематику ф. 17 подготовил и провел для учащихся *устный журнал «Казачья здрава»*, который включал в себя показ слайдов, видеоматериалов и рассказ о физическом воспитании казаков, их травниках и целителях.

Одним из условий активного участия подростков в библиотечных мероприятиях, в том числе пропагандирующих позитивное отношение к спорту и здоровому образу жизни, являлось оригинальное название и нестандартный подход к организации мероприятия. Примером такого творческого решения может служить инициатива проведения на площадке библиотеки № 3 *обзора «Беги за мной. О моде на спорт, настоящей еде и большой команде»*.

Особое внимание данному направлению уделялось в летний период – время сотрудничества с пришкольными оздоровительными лагерями. С февраля текущего года Россия начала отсчет дней до начала Олимпиады 2014 года в Сочи. Для расширения знаний учащихся об Олимпийских играх и участию в них России, об олимпийских чемпионах и видах спорта, а главное, о пользе занятий спортом, учащиеся из пришкольного лагеря МОУ СОШ № 86 стали участниками *спортивного альманаха «Олимпийская мозаика»*, наполненного викторинами и играми (ф. 4). Воспитанники летнего пришкольного лагеря МОУ СОШ № 103 стали участниками *тематического вечера «О, спорт, ты - мир!»* (ф. 25), на котором выступила преподаватель медицинского колледжа № 2 Е. В. Ковалева, волонтер Олимпиады Сочи-2014. Она рассказала об истории олимпийского движения и о предстоящей в будущем году Олимпиаде - 2014. Спортивные мероприятия для детей были разработаны с учетом пожеланий педагогов летних пришкольных лагерей и включали развивающие мероприятия с элементами спортивных состязаний, например, *игровая программа «Лето – спортивная планета»* для летнего лагеря «Казачок» МОУ СОШ № 110 (ф. 17), *цикл викторин и конкурсов* в ф. 24.

Выступая активными участниками антинаркотических кампаний, библиотеки постоянно приглашали учащихся на профилактические уроки (ЦБ, ф. 7, 13, 25), которые проводились совместно с антинаркотической комиссией г. Волгограда и районными наркологическими диспансерами. Библиотека № 25 традиционно принимала участие в проведении районного *Месячника пропаганды здорового образа жизни*. В октябре здесь были организован *актуальный разговор «Многоликая опасность»*, ставший площадкой диалога учащихся 9 класса МОУ гимназия № 15 с детским врачом-наркологом И.Ю. Грайчук и ответственным секретарем районной Комиссии по делам несовершеннолетних Л.Н. Мавриной) и *познавательно-развлекательная игра «Если хочешь быть здоров»* с пятиклассниками этой гимназии.

29 октября в библиотеке № 18 состоялся *актуальный разговор «Как сохранить женское здоровье»*, который был проведен в рамках традиционной октябрьской акции «Здоровье молочной железы: что я знаю и что я делаю». Эта акция проводится в октябре не случайно – во всем мире это месяц активных действий против рака молочной железы. Совместная работа библиотеки с Проектом Кешер – это пример успешного взаимодействия с медицинским сообществом, представителями государственных структур, общественных

организаций и национальных общин в вопросах профилактики и ранней диагностики онкологических заболеваний органов репродуктивной сферы.

Планомерная работа в рамках профилактики и пропаганды здорового образа жизни с использованием разнообразных форм и методов, направленных на активное включение участников в проведение мероприятий и использование ресурсов библиотек способствовала формированию культуры здорового образа жизни.

Краеведение, возрождение национальных культур

Не менее важной социально значимой миссией библиотеки является поддержка интереса жителей города к **краеведению** и популяризация знаний о нем. Интерес к окружающему миру рождается из познания малой родины, традиций и культуры населяющих ее народов. Публичные библиотеки Волгограда являются одним из центров сбора краеведческой информации и стимулирование интереса в среде пользователей. Гордостью любой земли являются ее люди и знакомство с гранями их таланта служит способом познать мир вокруг. В библиотеке № 18 вниманию пользователей были представлены две экскурсии по «Музею местных дарований библиотеки», включавшие выставочные краеведческие экспозиции о поэтессе и сказочнице Т. Лавровой, поэте-юбиларе М. Зайцеве, поэте М. Рябчикове, художнике А. Мамонтове, скульпторе-керамисте В. Косточко, рукодельницах Н. Глаголевой и Н. Серединой.

Большой интерес и отклик пользователей имели встречи с представителями творческой и научной элиты города. В цикле встреч с интересными людьми Волгограда в Центральной библиотеке состоялись *творческие гостиные* с человеком-легендой, художником-графиком, кавалером ордена «Царицынская муза», профессором ВГСПУ, лауреатом Государственной премии Волгоградской области в сфере изобразительного искусства В.Э. Ковалем. Новое направление «Т-Арт», основателем которого является художник, стало темой оживленного обсуждения и дискуссии. Примером активного привлечения пользователей к знакомству с творчеством земляков стал *День краеведения «Гордимся, что мы – волгоградцы»* (ф. 8). Подготовленные сотрудниками библиотеки библиографический обзор по новинкам художественной литературы писателей и поэтов нашего края «Люби свой край и воспевай», книжные выставки «Всё это Родина моя, земля моя родная», «О той земле, где ты родился», а также экспозиция картин Л.С. Тырина «До сих пор в моих снах оживает война», рассказывающая о войне глазами сталинградского ребёнка, альбом «Памятные места Красноармейского района» и фотоработы пользователей «Любимый мой Красноармейск» стали красочными штрихами Дня. Встречи с интересными людьми всегда запоминаются. Зная об этом, работники библиотек устраивали на своих площадках творческие встречи выдающихся земляков – людей неординарных и талантливых. Гостем библиотеки № 7 стал добрый друг библиотеки, талантливый поэт и прозаик, член Союза писателей Украины, на протяжении многих лет являющийся меценатом библиотеки, В.А. Родионов. Здесь же, 20 сентября, пользователи получили возможность встретиться с историком-краеведом города Курган Валерием Ивановичем Бездомовым, работающим над проектом книги о генерале М.С. Шумилеве. *Вечер-встреча «Книга. Личность. Общество»* с главным редактором газеты «АиФ-Нижнее Поволжье» Т.А. Каминской в ф. 20 привлекла внимание всех, кто интересуется политикой и современной журналистикой. Современный театр неоднозначен и, безусловно, притягивает не только заядлых театралов, но и молодых людей, интересующихся событиями в культурной жизни города. На площадке библиотеки № 9 в рамках *Дня города* состоялась встреча учащихся МОУ СОШ № 14 и 105 с представителями труппы Молодёжного театра Волгограда «Грани культуры: Молодёжный театр Волгограда». *Видео-экскурс в историю Царицына «Живи, мой город, долгие лета!»* для пользователей ф. 18 провели научные сотрудники музея-заповедника «Сталинградская битва» О.И. Швыдкий и Л.Я. Ларин, представив документальный фильм «Старый Царицын», рассказывающий об истории нашего города XIX – начала XX века (а именно, до 1914 года). Этот фильм и стал тем виртуальным маршрутом, по которому прошли участники видео-экскурса. А 11 октября в

библиотеке собрались коллеги, друзья и поклонники таланта удивительной женщины, художника, поэта В.И. Косточко на ее юбилейный *творческий вернисаж «Независима буду от времени года, от погоды и моды»*. Час-исповедь *«Краеведение - всегда краелюбие»* - так называлось мероприятие в библиотеке № 3, предлагающий новинки краеведческой литературы *«Казачьим кодом открываем души»*. Гости встречи, участники литературного объединения «Патриот» и представители Клуба пожилых людей «Родник» представили свои признания-откровения в любви к малой Родине. В рамках Дня города (сентябрь) библиотека стала *выставочной территорией работ декоративно-прикладного творчества «Богат талантами наш край»*, которую посетили воспитанники ЦВСПП Ворошиловского района. Комментарии к выставке сопровождались стихами волгоградских поэтов (М. Агашиной, Е. Хрипуновой, Е. Белянского, Н. Мазанова). Для ребят был организован мастер-класс по модульному оригами. Библиотека № 29 гостеприимно приглашала всех любителей литературного творчества на встречи с авторами. Так, поклонники таланта участников волгоградского литературного объединения «Патриот» стали гостями *творческой встречи «Времен связующая нить»* с волгоградским писателем, членом Союза писателей России, лауреатом многих российских литературных премий С.Н. Синякиным. Совместно с национально-культурной автономией татар Красноармейского района г. Волгограда в филиале 29 был проведен *III межнациональный фестиваль детского и юношеского творчества «Весенний хоровод»*. В нем, как и год назад, приняли участие дети различных национальных объединений, проживающих в Красноармейском районе Волгограда, а также представители подростково-молодежных клубов «Креатив», «Космос», «Радуга», «Спутник», «Мечта», «Олимп». Фестиваль проводился с целью знакомства с традициями народов нашей страны, развития культурной коммуникации и толерантности.

Работая по программе возрождения и сохранения традиций донского казачества, ф. 17 стал инициатором организации и проведения *интерактивной программы «Донской казак, лихой и brave»* - о выдающемся человеке, герое донского края, Константине Недорубове. Самобытные казачьи песни звучали 4 октября на *Часе фольклора «Казачий говор, песни, сказы...»*. *Этнический экскурс «Культура Донского казачества»* в комнату казачьего быта познакомил учащихся с историей жителей Дона. Истории родного края и пропаганде краеведческих знаний был посвящен *Час музея в библиотеке «Интересный экспонат»* (ф. 21), построенный на сотрудничестве с музеями Кировского района.

Одной из ярких страниц деятельности Центральной городской библиотеки в сфере межкультурной коммуникации стал *этнографический вечер «Весеннее путешествие по Поднебесной»*, гостями которого стали студенты из Китая (ВГСПУ), учащиеся МОУ гимназия № 3, поддерживающие тесные связи со сверстниками в Китае и все увлеченные этим дальневосточным государством с богатейшей историей и многовековыми традициями. Став на несколько часов уголком Китая в Волгограде, Центральная библиотека стала мостиком, соединившим две величайшие мировые культуры. В поддержку объявленного в 2013 году *Года голландской культуры в России* выступили *виртуальная экскурсия «В стране тюльпанов и ветряных мельниц»* (ф. 23), *виртуальное путешествие «Безвизовое путешествие по стране тюльпанов»* (ф. 29), *виртуальное путешествие «Окно в Голландию: искусство и культура»* (ф. 11), *выставка-информация «Изюминка Европы»* (ЦБ). Следующим этапом цикла этно-встреч в Центральной библиотеке стало мероприятие *«В стране тюльпанов и мельниц»*. В уникальном заочном путешествии по одной из самых необычных европейских стран гостей встречи сопровождали Г.В. Гамалий – искусствовед «Музея изобразительных искусств им. И. Машкова» - с авторской презентацией «Живопись Голландии», студенты филологического факультета ВГСПУ, представившие доклад «Русский след в Голландии». Русская путешественница Елена Кисленко поделилась с присутствующими своими впечатлениями от посещения Нидерландов. Этнический цикл в библиотеках продолжило мероприятие в библиотеке № 8. Здесь 12 ноября состоялась *презентация «Энциклопедии Волгоградской области» на немецком языке «Портрет родного края по-немецки»*. На мероприятие были приглашены учащиеся МОУ СОШ № 120 и пользователи библиотеки. Активное участие в подготовке мероприятия приняли

учащиеся МОУ гимназия № 8. Подобные мероприятия содействуют обучению учащихся культуре этнического общения, учат уважению к языку, быту, традициям, религии народов, населяющих наш край, воспитывают уважение к истории, культуре своей малой Родины. «Немецкая» тема звучала на площадке ф. 18 – на встрече знатоков и любителей культурных традиций Германии. *Этнический вечер «Германия – красивая и величественная»* собрал вместе не только людей немецкой национальности, проживающих в Красноармейском районе, но и тех, кто увлекается историей и культурой Германии, тех, кто любит немецкую литературу и немецкий фольклор. Обращаясь к проблеме сохранения национальных культур, следует упомянуть состоявшийся 2 декабря в библиотеке праздник национальных культур – Ханука «Есть чудеса – как молния в ночи». Мероприятие прошло в рамках договора о совместной деятельности с еврейской национально-культурной автономией. Среди приглашенных были руководители и представители национальных и общественных организаций Красноармейского района. Кроме того, библиотека стала территорией *межнационального диалога «Скатерть мира»* - о том, как преодолеть насилие в обществе.

В рамках празднования *Дня города Волгограда* широкий общественный резонанс имела «Литературная гостиния «Парнас», 1 сентября расположившаяся на верхней террасе Центральной набережной Волгограда. Участие Центральной городской библиотеки в этом проекте, реализуемом по инициативе департамента по делам культуры администрации Волгограда совместно с муниципальными библиотеками, Волгоградским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз писателей России» и литературным объединением «Парнас» обеспечило ей особое внимание со стороны горожан, посетивший литературный салон под открытым небом. Стартовавшая весной текущего года в ходе проведения «БиблиоНочи» *общероссийская акция «Книги моей жизни»* (ЦБ), представленная посетителям «Литературной гостиной», пополнилась новыми именами участников, что не прошло незамеченным для горожан, наблюдающим за появлением новых книжных коллекций именитых россиян, выступивших в поддержку акции. Устроенный на Аллее Героев *арт-бульвар* стал местом встречи всех неравнодушных к декоративно-прикладному творчеству, сумевших по достоинству оценить мастерство участниц клуба «Вдохновение» (ЦБ), проводивших мастер-класс не только для взрослых, но и для самых маленьких волгоградцев.

Именно в День города особой популярностью у жителей и гостей города пользовался такой формат общения с пользователями, как *выездной читальный зал*. В качестве иллюстраций можно упомянуть «*Краеведческий калейдоскоп*» на Спартановке (ф. 20), *День краеведческой книги «Краеведческая книга – память Волгограда»* на улице Дзержинского (ф. 4).

Патриотическое воспитание

Одними из самых ярких ассоциаций, возникающий с именем Волгограда, являются «Сталинград», «Победа». Поэтому тема ***патриотического воспитания*** неизменно присутствует в общегородских мероприятиях и сюжетах библиотечных мероприятий. 2013 год был ознаменован юбилейными событиями в истории Великой Отечественной войны. Яркой страницей стало открытие в январе на базе библиотеки № 29 *музейной комнаты истории Красноармейского района периода Сталинградской битвы*. По крупицам были собраны материалы о Красноармейске 1942-1943гг. - сохранившиеся фотографии и письма с фронта, хлебные карточки, предметы домашнего обихода и другие экспонаты. Поисковики предоставили немые свидетельства боев, найденные во время летних экспедиций. В феврале прошли мероприятия к *70-летию победы под Сталинградом*. Это встреча поколений «*Героический судостроительный*» (ф. 29), *районный праздник «Немеркнущая слава Сталинграда»*, организованный на базе ф. 19, традиционные вечера-встречи молодёжи с участниками Великой Отечественной войны, с членами организаций «Дети Сталинграда», «Малолетние узники фашистских концлагерей», «Защитники и жители блокадного Ленинграда» (ф. 20). *Выставки детского рисунка «А земля пахла порохом»* (ф. 25), на которой были представлены работы членов МПК «Гармония»,

«Доверие» и изостудии при ДШИ № 8 и рисунков «Сны сорок третьего», среди которых лучшими оказались работы изостудий «Розовый слон» и «Цвет» Ворошиловского дома творчества (ф. 3) позволили привлечь к участию в праздничных мероприятиях юных пользователей библиотеки и молодежь. Еще одной формой работы с подростковой аудиторией стал конкурс чтецов и музыкально-литературных композиций среди подростковых клубов и школ района «Я помню, Я горжусь!» (ф. 26). На конкурсе прозвучали стихи К. Симонова, А. Твардовского, а также М. Агашиной, А. Невары, В. Овчинцева и других волгоградских авторов.

В рамках празднования Дня Победы (9 мая) состоялся районный праздник «Нам общая слава России солдатской наградой была» (ф. 5), способствовавший диалогу поколений, укреплению связи поколения победителей и современной молодежи, формированию бережного отношения к исторической памяти. Продолжая традицию прежних лет, ф. 4 вновь пригласил жителей района на праздник «Победный май: живем и помним!», который состоялся на улице им. Дзержинского. Особый интерес пользователей вызвали представленные на выставке книги волгоградского автора Владимира Першанина «Штрафники Сталинграда», «Последний бой штрафника», «Спецназ Сталинграда» и книги авторов-противников Э. Земке, Г. Гудериана и других. Все желающие приняли участие в блиц-опросе «Лучшие книги о войне». Из 32 человек, принявших участие в опросе, 7 человек лучшей назвали повесть Б. Васильева «А зори здесь тихие». Больше число голосов также набрали произведения М. Шолохова «Они сражались за Родину» и Ю. Бондарева «Горячий снег». Ежегодные Малые Бондаревские чтения, третьи по счету - «Сталинград – «пылающий адрес войны», состоялись 21 января в мемориальном зале «Патриот» филиала № 4. Тема Сталинградской битвы нашла своё яркое воплощение в произведениях художественной литературы. Можно без труда перечислить десятки книг - о Сталинградской битве пишутся стихи и поэмы, сценарии и пьесы, создаются кинокартины, художественные полотна, скульптуры. Это свидетельствует о том, какой глубокий след в сознании человечества оставила Сталинградская битва. Проведение **Малых Бондаревских чтений** задумывалось как одна из форм привлечения молодого поколения к чтению художественной литературы о Великой Отечественной войне, в том числе произведений Ю. Бондарева. В январе работники ф. 9 начали опрос-анкетирование своих пользователей на тему «Литературный герой, достойный парада Победы». Среди них: пенсионеры, служащие и студенты гуманитарных факультетов, учащиеся средних школ. Среди произведений, написанных о Сталинградской битве, были названы и книги волгоградских писателей - Анатолия Иванкина «Ристалище», Надежды Малыгиной «Сестрёнка батальона», Петра Селезнева «Южный крест». Подобные аналитические исследования помогают в планировании мероприятий и формировании фонда библиотеки, делая их актуальными для пользователей. Экскурсия по залу патриотического воспитания «Семейные реликвии свидетельствуют...» (ф. 7) стала примером творческого решения вопроса патриотического просвещения учащихся. Лекция с элементами аналитической беседы «Истории о верности, о подвигах, о славе. 100 великих битв» (ф. 6) стала не только познавательным, но и увлекательным, необычным по формату мероприятием, посвященным мировой военной истории. Мероприятие проводилось в виде диалога студентов МГГИ и офицера запаса А. Н. Найданова, а также представителя исторического форума, пользователя библиотеки М. С. Гончар. В цикле мероприятий следует упомянуть вечер-встречу «Минувших лет святая память» в ф. 12, урок воинской славы «Была война, была Великая Победа» (ф. 13), районное мероприятие «Залпы Великой Победы» (ф. 9), встреча с писателем Дзеей Вразовой «Не могу не писать о войне» (ф. 17), зрительскую конференцию «А зори здесь тихие...» по повести Б. Васильева при участии учащихся МОУ СОШ № 117 (ф. 23). Прекрасное и война не сочетаются, но именно в ракурсе изобразительного искусства события Великой Отечественной войны рассматривались на презентации книги «Сталинградская битва в советском изобразительном искусстве. 1942 - 1945». Автор, Елена Огаркова, кандидат исторических наук, доцент ВолГТУ, старший научный сотрудник Волгоградского музея изобразительных искусств им. И. Машкова,

представила свою монографию в библиотеке № 9. Издание в виде художественной летописи Сталинградской битвы обширно и документально, разнообразно по профессиональному мастерству и жизненному опыту авторов.

День 23 августа 1942 г. вошел в историю Сталинградской битвы как День памяти и скорби по погибшим защитникам и жителям города. К этой дате в ф. 4 была подготовлена *слайд-информация «Сталинградский апокалипсис...»*, рассказывающая о событиях трагического дня в истории города. В 72-ю годовщину начала блокады Ленинграда (8 сентября) представители библиотеки № 20 по приглашению ВОДО «Защитники и жители блокадного Ленинграда» приняли участие в торжественном митинге и возложении цветов на Мамаевом Кургане и к Плавучему памятнику морякам Нижневолжской флотилии. В августе страна отмечала 70 лет победы под Курском. Так, в ф. 4 проведен час исторических сообщений «Сплав мужества и стали», стремящийся показать масштабность и значение Курской битвы, узнать героическую историю своей страны. Выставки - в ф. 6, 13, 14, 16.

Библиотека № 20 работала по программе патриотического воспитания подрастающего поколения и молодёжи в городе-герое Волгограде «Пусть поколения знают» и вопросы патриотического просвещения подрастающего поколения занимают одно из центральных мест в культурно-просветительской деятельности данного структурного подразделения ВМУК «ЦСГБ». На базе филиала был проведен ряд встреч молодёжи с участниками Великой Отечественной войны, с членами организаций «Дети Сталинграда», «Малолетние узники фашистских концлагерей», «Защитники и жители блокадного Ленинграда». Отдельно следует отметить вечер-встречу «Дети пережившие ад», посвященную диалогу бывших малолетних узников фашистских концлагерей с юным поколением – учащимися МОУ лицей №3 и воспитанниками молодёжного клуба «Атлет». Здесь нашла отражение одна из наиболее трагических страниц в истории Второй мировой войны, знакомство с которой позволило современным подросткам глубже понять сложную судьбу детей военного поколения.

Памятной дате российской истории - Дню памяти о россиянах, исполнявших свой долг за пределами Отечества (15 февраля) были посвящены встречи, призванные напомнить об одной из скорбных вех современной истории. В ф. 12 - это встреча «Афганистан – наша память и боль», библиотека № 24 традиционно приглашает в эти дни представителей Волгоградского отделения всероссийского общества «Боевое братство». В нынешнем году был организован вечер памяти «Афганистан в моей душе», на котором воспоминаниями о боевых действиях времен афганской войны с ребятами поделился участник боевых действий О.В. Був. Встречи с воинами-афганцами чрезвычайно интересны современной молодежи, показывая им примеры истинного патриотизма и долга служения Отечеству.

Профориентация

Одним из перспективных направлений сотрудничества структурных подразделений ЦСГБ и общеобразовательных учреждений города являлась ***профориентация***. Профессионально ориентированные занятия, преимущественно с учащимися старших классов, на площадках муниципальных библиотек, дают возможность подросткам встретиться со специалистами разных профессий, в том числе и редких. Огромный интерес учащихся вызывают встречи, на которых они имеют возможность открыть для себя мир «творческих» профессий. В рубрике «Профессиональный подиум» в ф. 10 искусствовед Музея изобразительных искусств им. Машкова О. Малкова и реставратор З. Берегаси рассказали о редкой профессии – реставратора картин, икон, рукописей. ***Профподиум***, организованный и проведенный в стенах совместно с Волгоградским технологическим колледжем для старшеклассников МОУ СОШ № 1, 86 стал своеобразной презентацией ресурсов данного учебного заведения. При этом непосредственными участниками и ведущими мероприятия стали студенты, которые не только устроили показ своих работ и представили театр моды, но и ответили на вопросы школьников об организации учебы и внеучебной жизни.

В проведении *классного часа по профориентации «Мир профессии и твоё место в нём!»* в МОУ СОШ № 21 принял участие работник Электронного читального зала Центральной библиотеки. Цель - повышение информационной грамотности учащихся в выборе профессии. Мероприятие прошло в форме вопросов и ответов о роли семьи, школы, вузов и библиотек в выборе профессий.

Примером плодотворного сотрудничества в области профессионального ориентирования может служить совместная многолетняя деятельность библиотеки № 25 и Центра занятости населения Советского района. Ежегодно в марте, на базе библиотеки проводятся тематические встречи с сотрудниками Центра для выпускных классов близлежащих школ, посвященные выбору профессии. Во время одной из них консультант Центра занятости И.Ш. Кузнецова на *встрече «Профессий многоликий мир»* рассказала учащимся МОУ СОШ № 103 о профессиях, востребованных и неактуальных в современном обществе, ответила на вопросы о перспективах трудоустройства несовершеннолетних на время каникул.

Минувшей осенью Волгоград стал местом проведения *городского фестиваля «Волгоградская земля – Волгоградское качество»* и учащиеся МОУ СОШ №17 на занятии *«У каждого свой город на Земле»* (ф. 4) познакомились с подробностями этого масштабного мероприятия, реализуемого в целях знакомства с промышленным потенциалом Волгограда, продукцией производимой в городе и известной далеко за его пределами. Основной целью организаторов урока стало информирование учащихся о возможности для них получить рабочую профессию и пополнить трудовой потенциал Волгограда. А 23 октября на базе МОУ МУК Тракторозаводского района был проведен *урок профориентации «Мир новых профессий»*, целью которого было информировать молодых людей о новых, наиболее интересных и необычных профессиях появившихся на современном рынке труда. Консультацию специалиста Тракторозаводского Центра занятости по вопросам выбора будущей специальности, новостям современного рынка труда получили пользователи ф. 1, *Час информации «Как найти себя?»* состоялся в ф. 8, *актуальный разговор «Рынок диктует профессию»* (ф. 32) и *проф-урок «В мире интересных профессий»* (ЦБ) привлек внимание юных пользователей актуальностью предложенной информации.

Художественно-эстетическое воспитание

Ориентирование пользователей в событиях культурной жизни города, знакомство с творческими достижениями людей из мира литературы и искусства, юбилеями года, а самое главное – возвращение чтения в разряд жизненно необходимых потребностей жителей – все это позволяет позиционировать библиотеки как центры *художественно-эстетического развития*, формирования эстетических вкусов и запросов пользователей. Один из громких юбилеев года - 75-летие Владимира Высоцкого собрал в стенах библиотек верных поклонников его творчества. Так, в ф. 1 состоялась *арт-встреча «Обречённый на вечность»*, *литературный вечер «...Я жив. Снимите черные повязки...»* (ф. 5) и *урок-портрет «Такую жизнь нельзя назвать короткой»* (ф. 12) привлекли внимание пользователей. Интерес к личности барда, актера, драматурга в стране огромен. Библиотека № 24 приняла участие в заключительном этапе *фестиваля «С Высоцким в XXI век»*. В литературной гостиной с экрана звучали стихи и песни в исполнении Владимира Семеновича, отрывки из спектаклей Театра драмы и комедии на Таганке. *Литературно-музыкальный вечер «Пророк в своем Отечестве»* (ф. 25), проведенный совместно с членами детского клуба «Белый медвежонок» при областной общественной организации «Парус» имени В.С. Высоцкого для учащихся МОУ СОШ № 103 стал результатом плодотворного союзничества молодежи и взрослых – поклонников великого барда.

Цикл встреч, посвященных юбилеям года, продолжил *вечер памяти*, посвященный 120-летию со дня рождения Владимира Маяковского. В библиотеке № 6, носящей имя одного из самых неоднозначных поэтов XX века состоялось мероприятие под названием *«Я –*

поэт. Этим и интересен» для Волгоградского областного геронтологического центра. Акцент был сделан на поэзию. Произведения автора читал Владимир Марахин – поэт, автор сборников стихов, участник поэтического объединения «Патриот».

Из цикла «К юбилею писателя» и в рамках плана работы с воспитанниками ЦВСНП в ф. 3 были устроены *литературные посиделки «Баба! Пена! Лопата!»*, на которых очарование и сила художественного слова И.С. Тургенева были представлены видеофильмом «Великий певец великой России», рассказывающим о биографии и основных этапах жизни творчества писателя. В ф. 11 был организован *вечер-портрет «Неуходящий Тургенев»* для старшеклассников МОУ СОШ № 89. В ходе мероприятия было рассказано о судьбе писателя, его вкладе в культуру России.

Проведение встреч с волгоградскими литераторами стало доброй традицией библиотеки № 24 им. В. Шукшина. Эти творческие вечера знакомили собравшихся с новинками литературы, помогали ориентироваться в книжном море современной литературы. «Чтением облагораживаем души» - под таким девизом здесь состоялась *презентация «Семейной библиотеки»* членов Волгоградского отделения Союза писателей Волгограда Елизаветы Иванниковой, Евгения и Игоря Кулькиных. На площадке филиала состоялась *презентация книги «В гостях у ангельской души»* поэта, участника многих событий библиотечной жизни, В. Марахина.

Поэтические гостиные библиотек выступали площадками, на которых творчески одаренные люди делились своим талантом с любителями поэзии. Это «Радуга талантов» (ф. 23), клуб любителей литературно-поэтического творчества «Литературики» (ф. 9), заседания которого стали местом встреч любителей поэзии юных пользователей библиотеки, клуб «Родник» (ф. 5), совместно с благотворительным фондом «Милосердие» организовавший *конкурс авторских стихов «Талант есть чудо неслучайное»*. Встреча с самодеятельной поэтессой Галиной Комаровой в ф. 26 и её новыми стихами раскрыли удивительный талант автора, особое видение человеческих характеров, состояния души человека, красоту природы в разные времена года. Проведение подобных мероприятий позволило расширить литературный кругозор и участвовать в формировании литературных вкусов пользователей, развивать интерес к чтению, привлекать к активному участию в событиях библиотечной жизни.

Встречи с интересными людьми – знаменитыми волгоградцами, в Центральной городской библиотеке открыли *творческие встречи* с художником, графиком, профессором ВГСПУ В. Ковалем. Неординарность личности творчества этого художника всегда привлекает внимание людей, даже далеких от искусства. Творческая встреча В. Коваля и В. Першанина с пользователями библиотеки, без сомнения, привлекла в ее зал поклонников их творчества и позволила позиционировать библиотеку как активного участника культурной жизни города. Творческая встреча учащихся Волгоградского технологического техникума с поэтом В. Макеевым и его супругой, поэтессой и прозаиком Т. Брыксиной в Центральной библиотеке была направлена на пробуждение интереса к поэтическому творчеству, формированию у молодежи способности к восприятию различных жанров литературы, привлечение в библиотеку.

Приятно, что библиотеки города стали концертной площадкой не только местных исполнителей, но и представителей творческой молодежи столицы. В марте состоялась творческая встреча со студентом Российской академии музыки им. Е.Ф. и М.Ф. Гнесиных (Москва) Дмитрием Кудрявцевым (ф. 7). В исполнении молодого дарования на гитаре прозвучали произведения многих старинных и современных композиторов.

Воспитание художественно-эстетического вкуса пользователей, особенно молодежи, невозможно без изучения произведений художественной литературы. Творчеству Бориса Пастернака была посвящена *литературная гостиная «Жизнь прожить - не поле перейти»* (ф. 20), проведенная по просьбе педагогов МОУ СОШ № 27 для выпускного класса. Чтобы поучаствовать *в открытой трибуне «Урок литературы и рыбий жир»* в читальном зале ф. 3 собрались учащиеся 10 класса МОУ лицей № 6. Что общего между современным уроком литературы и сегодня почти забытым рыбьим жиром? На открытой трибуне выступили

учитель русского языка и литературы Е.В. Бурдина и библиотекари филиала. Выступающие сошлись во мнении, что несмотря на сложность современного литературного процесса и способах преподавания литературы в общеобразовательных учреждениях, этот предмет необходим для гармоничного развития личности учащегося.

Библиотеки городской системы, выступая посредниками между читателями и волгоградскими авторами, в течение года знакомили на своих площадках жителей города с новинками литературного краеведения. В январе Центральная городская библиотека, при поддержке Департамента по делам культуры администрации Волгограда, принимала в своих стенах авторов и поклонников волгоградских поэтов, чьи стихи вошли в *поэтический сборник «Помни»*. Выход сборника символически совпал с 70-летием *Сталинградской битвы*, что наложило акцент на ход презентации книги. Презентация сборника «Помни» стала возможностью представить творчество местных поэтов аудитории, заполнить культурное пространство города творческой встречей именно с местными поэтами, почтить память защитников Сталинграда. Еще одним примером творческого сотрудничества можно считать мероприятие – *портрет талантливого читателя «Я волжского сын понизовья»* (ф. 8), посвящённое творчеству Сергея Фёдоровича Панфилова – доброго друга библиотеки. Встреча, проходившая при участии членов клуба «Золотая пора» и артистов ансамбля «Майдан» (руководитель В.И. Дзех) дала возможность общения автора с читателями и привлекательно сказала на образе библиотеке как открытой культурной площадке. *Творческая арт-встреча «Песнею тёплой стужу развею я»* (ф. 29), при участии представителей клубов авторской песни «Алые паруса» (руководитель Т.П. Панкратова) и «Камертон» (руководитель А. Смирнов), стала теплой встречей друзей – призеров конкурса авторской песни «Наполним музыкой сердца» и наглядным подтверждением тому, что современная молодежь интересуется бардовской песней, поэзией. Это позволяет рассматривать данную возрастную группу пользователей как одну из самых перспективных в работе библиотек. Еще одна творческая встреча – «Весенняя муза», прошедшая в этом филиале, привлекла на территорию библиотеки членов молодежно-подростковых клубов «Перекресток», «Алый парус», «Сокол», «Спутник», «Форт» и клуба пожилых людей «Золотая пора», объединенных любовью к поэзии.

2013 год стал юбилейным для одной из главных книг XX века – романа М.А. Шолохова «Тихий Дон». 85 лет назад вышли в свет первые книги эпохального произведения. Шолоховская библиотека отметила это событие *литературным вечером «Главная книга XX века»* с участием фольклорного ансамбля «Покров» (руководитель к.ф.н., доцент ВГСПУ В.В. Путиловская). *Вечер-портрет «Актриса на все времена»* (ф. 18), раскрывший грани таланта неординарного человека, великолепной актрисы, сыгравшей одну из главных ролей в экранной версии книги – Элины Быстрицкой, 85-летие которой отмечалось 4 апреля и *музыкальное слайд-путешествие «Над Тихим Доном песня льётся!»* (ф. 17), подготовленное при участии фольклорного ансамбля МОУ СОШ № 100 «Любо!», стали продолжением шолоховской темы.

Помимо знакомства с литературой, пользователей привлекает возможность в библиотеке развить художественные навыки и проявить творческую фантазию в рамках различных мастер-классов. Для юных пользователей в период летних каникул была открыта *творческая мастерская «Гжель – в стране голубых роз и синих птиц»* (ф. 23), на базе которой маленькие умельцы овладевали непростым искусством создания гжельской керамики, начиная от техники лепки фигурки до создания эскиза уникального узора поделки. Художественно-эстетическому воспитанию младших школьников способствовали *праздник чтения «Вас ждут приключения на острове чтения»*, *литературная викторина «По следам любимых сказок»* и *литературная игра «Веселый день с Сергеем Михалковым»* (ф. 4). Все мероприятия были подготовлены для ребят из летних оздоровительных лагерей и насыщены всевозможными конкурсами, загадками, играми, викторинами. В рамках проведения *Дня детской книги* состоялась встреча учащихся МОУ СОШ № 118 с писателем Николаем Храповым «*Принцесса Ах и другие*» (ф. 29). В библиотеке № 23 для юных пользователей из летнего лагеря МОУ СОШ №117 была открыта *творческая лаборатория*

«Эти глиняные изваяния колокольной Руси перезвон», познакомившая ребят с историей русских игрушек и закончившаяся практическим занятием по изготовлению игрушки из глины или пластилина. *Выставка рисунков «Родной поэзии исток»* (ф. 12), по мотивам сказок А.С. Пушкина, представляла экспозицию творческих работ учащихся разных возрастов общеобразовательных учреждений п. Ангарский.

Экологическое воспитание

Безусловно, в *Год охраны окружающей среды в России* особое внимание библиотек уделялось проведению *эколого-просветительских мероприятий*. Одной из экологических инициатив Центральной городской библиотеки в рамках *Года охраны окружающей среды в России* стало проведение *круглого стола «2013 год в России – Год охраны окружающей среды»*. Мероприятие состоялось в феврале при активном участии экологических организаций и объединений города, вузов и общеобразовательных учреждений. На повестке дня стояли вопросы организации и проведения общегородских экологических мероприятий с широким вовлечением в их подготовку и участие общественных и профессиональных структур, информирование населения о природоохранных проблемах и путях их решения, формирование экологически ориентированного общественного мнения. Среди участников мероприятия – представители областных и муниципальных органов власти, природоохранных структур, научных и образовательных учреждений города, студенты аспиранты вузов, учащиеся общеобразовательных школ, СМИ. По результатам круглого стола было решено провести цикл библиотечных мероприятий экологической направленности в структурных подразделениях городской библиотечной системы с активным привлечением жителей города и общественности.

В цикле экологических мероприятий в филиалах можно отметить *экологический экскурс «Заповедный мир природы»* (ф. 11), приуроченный ко Дню заповедников и национальных парков (11 января). Увлекательный рассказ о заповедных зонах Волгоградской области с демонстрацией красочных фотографий способствовали экологическому образованию детей, были нацелены на воспитание любви к родной природе и бережного отношения к ее богатствам. Большую роль сыграла краеведческая направленность мероприятия. Экологическая библиотека № 20 была инициатором оформления *экологической выставки «Заповедные места России»*, проведения *информационного обзора «Вода, дарующая жизнь»* - в рамках *Международного десятилетия «Вода для жизни»*. Для привлечения пользователей, равнодушных к проблемам экологии региона, в окнах библиотеки была представлена *мини-галерея творческих работ «Экология души»*. Внимание пользователей привлекло мероприятие по экологии с поэтическими нотами *«Волга - матушка река»* (ф. 26), посвященное замечательному дару природы – рекам и приуроченное к *Международному дню рек* (14 марта).

Ежегодно библиотека № 20 – Центр экологического просвещения населения проводит *экологический марафон «Мир, который нужно понять и полюбить»*. Стремясь повысить уровень экологической культуры и грамотности у населения к *Всемирному дню охраны окружающей среды* (5 июня) было решено провести в ф. 4 *День экологической информации «Через книгу – любовь к природе»*. На книжной выставке *«Природы чистой русская душа»* были представлены проза и поэтические произведения авторов, которые во многих своих произведениях воспевали русскую природу: Тютчев, Фет, Есенин, Рубцов, Пришвин, Паустовский, Распутин и множество других. Созвучен выставке был и *библиографический обзор «Мир природы в литературе»*. Любителям периодических изданий был предложен *эко-обзор по периодике «Живой мир природы»*, который познакомил пользователей с интересными статьями из журналов *«Экология и жизнь»*, *«Наука и жизнь»*, *«Здоровье и экология»*. *Книжно-иллюстративная выставка «Сохраним планете жизнь»* и *эко-презентация «Природа - наш дом»* (ф. 15) стали поводом обратить внимание пользователей на эко-дату. *Книжная выставка «Экология родного края»*, *слайд-беседа «Путешествие по Красной Книге Волгоградской области»* (ф. 20) служили

способом привлечь внимание пользователей к экологическим проблемам региона. Традиционно, заметное место в просветительской деятельности ф. 21 занимала организация виртуальных эко-маршрутов по природным памятникам Волгоградской области. Одним из них стало *литературное путешествие* по заповедным местам нашего края «*Экологические маршруты Волгоградской области*».

В рамках проекта «*Птицы просят помощи*» к Международному дню птиц (1 апреля) в ф. 19 состоялся семинар, организаторами которого выступили ГБУК «Волгоградский областной краеведческий музей», ФГОУ ВПО «Волгоградский аграрный университет». Социальная активность продолжилась в парке им. Гагарина. День птиц «*В наш край идет весна*» для юных пользователей ф. 7 превратился в экскурс в традицию праздника на Руси: с легендами, пением закличек, угадыванием голосов птиц в волшебном лесу. В ф. 20 пользователей ждала *слайд-экспедиция «Город пернатых»*, в ф. 29 - *встреча-беседа «День птиц»*. Сравнительно недавно в России стали отмечать еще один фольклорный и экологический праздник – *Синичкин день (12 ноября)*. Библиотека № 11 в этот день *провела акцию-призыв «Синичкин день: покормите птиц зимой!»*. Акция проходила на улице перед входом в библиотеку, звучали песни «Птичка-синичка», «У кормушки» (исп. Ю. Началова) и другие песни о птицах, были оформлены плакаты с призывом присоединиться к акции и помочь птицам зимой, организована выставка кормушек, изготовленных воспитанниками технического клуба «Знай и умей» и учащимися МОУ СОШ № 101. В акции приняли участие педагоги и учащиеся МОУ СОШ № 101, воспитанники и педагоги технического клуба «Знай и умей», жители микрорайона.

В последние годы становится все более масштабным празднование Дня Волги (20 мая) в Волгограде. Библиотеки города откликнулись на экологическую акцию проведением ряда мероприятий. Так, *литературно-музыкальная композиция «Волга в сердце впадает мое»* (ф. 27) и *экологическая беседа «Капля Волги»* (ЦБ) знакомили пользователей библиотек с главной водной артерией России. Вниманию пользователей были предложены *выставка-информация «Красавица народная – любимая река»* (ф. 14) и *стендовая экспозиция «Цивилизация по имени Волга»* в ф. 20. Свой вклад в празднование Дня великой русской реки внесли также ф. 4, 7, 10, 13.

В ходе *информационно-познавательной беседы «Земли моей лицо живое»* (ф. 20) учащиеся МОУ СОШ № 51 познакомились с одной из недавно введенных международных экологических акций - *Днем Земли (22 апреля)*, напоминающей об уязвимости окружающей среды.

Ежегодно, 26 апреля в России отмечается День памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах. Памяти жертв чернобыльской катастрофы были посвящены мероприятия: «*Место подвига - Чернобыль*» (ф. 20) - *час-реквием* для учащихся МОУ СОШ № 1, «*Чернобыльский набат памяти*» - *беседа* в ф. 10, «*Черной былью Чернобыль стал*» - мероприятие в ф. 11. Выставки к памятной дате были организованы в ф. 6, 20.

В целях формирования интереса пользователей к экологической ситуации в городе, мероприятиям по охране среды обитания и здоровья человека, на протяжении 2013 года в библиотеках города проводился цикл мероприятий в соответствии с экологическими датами календаря. Воспитанники пришкольного лагеря МОУ СОШ №12 приняли участие в *экологическом турнире «Знатоки природы»* (ф. 1), на котором поднимались вопросы охраны редких и исчезающих видов зверей и птиц. Воспитатели и воспитанники летнего лагеря «Искорка» МОУ СОШ № 117 совершили *видео-путешествие по Красной книге Волгоградской области «В царстве флоры и фауны»*, познакомившись с редкими представителями флоры и фауны родного края (ф. 23). Состоявшееся 2 сентября мероприятие носило название «*Моя Волга родом из детства*» (ф. 9) и продолжило экологический цикл, открытый на кругом столе (ЦБ) в феврале. На встрече молодых пользователей с научным сотрудником ГБУ Волгоградский областной «Центр патриотической и поисковой работы», к.э.н. А.Е. Парфёновым обсуждались экологические проблемы Волгограда. Присутствующие сошлись во мнении, что сохранение уникальной

природы Волгоградской области возможно при непосредственном участии горожан в природоохранных мероприятиях.

11 сентября 1961 г. считается днём рождения *WWF (Всемирного фонда дикой природы)* - международной общественной организации, работающей в сферах, касающихся сохранения, исследования и восстановления окружающей среды. Экологической дате была посвящена действующая с 1 июля по 18 сентября в библиотеке № 16 *выставка-информация «Не опоздай спасти мир»*. Продолжилось знакомство горожан с фотоработами жителя Красноармейского района Волгограда О.С. Анисова *«Связь времён»* в *мини-галерее творческих работ в окнах библиотеки «Экология души»* (ф. 20).

Научный семинар «Проблемы и перспективы озеленения Краснооктябрьского района г. Волгограда» в ф. 19 состоялся при участии научных сотрудников и преподавателей волгоградских вузов, представителей общественных движений, членов волонтерских групп. Вопросы, стоявшие на повестке дня, сосредотачивались вокруг путей улучшения экологической ситуации в Краснооктябрьском районе Волгограда, в частности, речь шла о необходимости озеленения отдельных массивов внутри микрорайонов и способах орошения зеленых насаждений.

Принимая участие в обсуждении экологических задач региона, привлекая внимания общественности к вопросам охраны окружающей среды, муниципальные библиотеки реализовывали одно из основных направлений своей деятельности в рамках муниципального задания – экологическое просвещение населения. Это, в свою очередь, оказывало влияние на создание привлекательного образа в глазах пользователя и делало работу городской библиотечной системы актуальной и перспективной в общегородском пространстве.

Воспитание информационной культуры

Вкладом в повышение ***информационной культуры*** населения можно считать различные формы просветительских мероприятий в библиотеках города. Большим успехом у горожан пользуется *Школа компьютерной грамотности «Основы компьютерной грамотности»* для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями, уже не первый год действующая в структурных подразделениях системы (ЦГБ, ф. 4, 8). Получение первоначальных знаний пользования ПК и более углубленное изучение отдельных программ позволяют людям данной категории расширить горизонт жизненных возможностей, чувствовать себя более уверенно в современном мегаполисе, активно участвуя в его жизни, наравне с более молодыми поколениями. Интерес пользователей старшей возрастной категории привлекали также *Дни информации «Социальная помощь населению. Пенсия: вопрос - ответ»* (ф. 14), *«Пенсии и социальные пособия»* (ф. 23) с участием специалистов Пенсионного фонда РФ Красноармейского района и специалистов органов социальной защиты. Особо следует отметить, что они были ориентированы, в том числе, на людей с ограниченными возможностями. Таким образом, библиотека реализовывала социальную функцию взаимодействия муниципальных органов социального обеспечения с социально незащищенными категориями населения. Возможности интернет-коммуникации активно используются пользователями библиотек. Примером может служить *познавательная беседа «Мир информации – информация в мире»* (ф. 8), которая продемонстрировала пользователям возможности русскоязычного Интернета. Не ограничиваясь работой со старшей возрастной категорией пользователей, библиотеки привлекали к взаимодействию студенческую аудиторию. В сентябре в Электронном читальном зале (ЦБ) проводились *экскурсии «Информационные технологии и электронные ресурсы ЭЧЗ»* для учащихся Волгоградского технического колледжа, в ходе которых студенты смогли познакомиться с широким спектром электронных версий периодических изданий, а также протестировать диапазон возможностей СПС «КонсультантПлюс», «Гарант» и «Законодательство России».

По сложившейся традиции, перед началом нового учебного года, библиотеки Красноармейского района № 8 и 18 приняли участие в *Августовской педагогической*

конференции, организованной Красноармейским территориальным управлением департамента по образованию администрации г. Волгограда на территории Дома творчества детей и молодежи Красноармейского района. В рамках этого мероприятия 28 августа был проведен *День специалиста «Библиотека – учителю: помощь в обучении и воспитании»*, на котором были представлены книжная выставка, обзор литературы и периодики, имеющихся в фондах библиотек и представляющих интерес для педагогов-предметников, классных руководителей, воспитателей дошкольных учреждений, педагогов дополнительного образования. С 14 августа в ф. 29 была открыта *выставка-рекомендация «Педагогические чтения»*, представляющая как периодические издания, так и специальную литературу, предназначенную педагогам. В *День специалиста-филолога* в рамках ежегодных *Августовских педагогических чтений* в Советском районе Волгограда библиотека № 25 пригласила педагогов по русскому языку и литературе на презентацию библиографического пособия, подготовленного к 85-летию волгоградского писателя Н.Ф. Терехова. В Тракторозаводском районе в *Чтениях* приняла участие библиотека № 10 в формате *Дня информации «Библиотеки города – школе. Новые возможности»*. Тесное сотрудничество библиотек с педагогическими объединениями города на протяжении ряда лет способствует целенаправленному изучению и анализу опыта коллег. Вот уже третий год подряд ф. 3, совместно с методическим объединением заведующих школьными библиотеками Ворошиловского района, при участии работников Центральной библиотеки проводит *День специалиста «Взаимодействие через информацию: книга, библиотека, школа»*. Подобные встречи способствуют внутрисистемному взаимодействию библиотек района в решении задачи воспитания у молодежи любви к книге, чтению, уважения к историческому прошлому России. Предметом беседы Дня стали формы и методы взаимодействия публичной библиотеки со школьными библиотеками и учащимися общеобразовательных учреждений.

Одной из принципиальных задач библиотек являлось привлечение молодых пользователей и постоянно расширение пользовательской базы филиалов. Чемпионат «Что? Где? Когда?» на Кубок Главы администрации района в Красноармейском и Тракторозаводском районах Волгограда является одним из наиболее популярных в подростковой среде библиотечных проектов. Данное мероприятие проводится с целью популяризации форм молодёжного интеллектуального досуга, привлечения новичков в движение интеллектуальных игр. Выбранная форма командной интеллектуально-творческой досуговой деятельности является яркой, динамичной, популярной и востребованной молодёжью. Начавшийся *Сезон 2013 – 2014 гг.* дал рекордное количество участников: только в Тракторозаводском районе была сформирована 31 команда (в 2 возрастных категориях). Участие в популярнейшем в России интеллектуальном турнире повышает статус библиотеки, а игрокам дает возможность значительно расширить круг интересов, развить способность к формированию межпредметных связей и заложить фундамент качественных знаний по целому ряду наук. Кроме того, командный характер игры служит отличным тренингом психологической совместимости и толерантных отношений внутри коллектива единомышленников.

Интересным вариантом решения данной задачи стало проведение *Фестиваля буктрейлеров «Любимых книг прекрасные страницы»* на площадке библиотеки № 8, активно использующей информационные технологии в реализации библиотечных мероприятий. Формат мероприятия привлек горожан и наполнил саму идею поддержки чтения духом творчества.

Мероприятия данного направления носят и профилактический характер. Актуальным можно считать урок-дискуссию *«Я хочу вернуться в настоящий мир»* (ф. 8) в рамках *Международного дня «Без Интернета» (27 января)*. На урок-дискуссию были приглашены учащиеся МОУ СОШ № 120. Ребята узнали об истории праздника, познакомились с литературой, рассказывающей о последствиях интернет-зависимости и возникновении такого термина как «средство социальной изоляции». Подобные мероприятия профилактической направленности в настоящее время востребованы в среде

работающих, прежде всего, с молодежной категорией населения, поскольку этот вид зависимости вызывает серьезные опасения психологов и медицинских работников и приравнивается к наркотической зависимости.

Формирование имиджа библиотек

Создание позитивного образа библиотеки благотворно сказывается на всей ее деятельности. Взаимодействие с представителями органов власти разных уровней, общественными организациями и учреждениями, творческими коллективами города привлекает потенциальных пользователей, позволяет расширить сферу участия библиотек в общегородских инициативах, благотворно сказывается на развитии профессиональной компетенции работников структурных подразделений. Примером создания привлекательного имиджа может служить участие библиотеки № 20 в проекте «Мы живём на земле героев» ВОДО «Защитники и жители блокадного Ленинграда» от ЛУКОЙЛА. Проект предполагает участие библиотеки в программе памятных мероприятий, посвященных установлению (8 сентября 1941 г.) и снятию (27 января 1944 г.) блокады Ленинграда в годы Великой Отечественной войны. В цикл мероприятий патриотической направленности, оказывающий влияние на формирование позитивного образа библиотеки как центра взаимодействия всех структур, заинтересованных в продвижении патриотических знаний, можно включить открытие музейной комнаты истории Красноармейского района периода Сталинградской битвы (ф. 29). Торжественное открытие проходило в присутствии представителей органов власти (депутат Волгоградской областной Думы В. М. Хламова), общественных организаций города (ассоциация «Дети военного Сталинграда», молодежный поисковый отряд «Курган» (руководитель А. Медведев).

Библиотека № 18 известна среди пользователей проведением мероприятий, направленных на сотрудничество с учреждениями социальной сферы в оказании комплексной поддержки населению Красноармейского района, в том числе, информирование пользователей об информационных ресурсах библиотеки (КонсультантПлюс, Законодательство России). На резолюции круглого стола, проведенного в марте, было принято решение на базе библиотеки проводить бесплатные консультации по юридическим вопросам и вопросам психологии в определенный день месяца. С 12 марта консультации проводились регулярно раз в месяц по предварительной записи. Выступая социальной площадкой для решения или продвижения проблем местного сообщества, библиотека создает привлекательный образ для пользователей, заинтересованных в получении доступной и актуальной правовой информации.

Структурные подразделения ВМУК «ЦСГБ» (21) являются участниками Программы создания общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек (ПЦПИ), реализуемой ФСО России и Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» при содействии Министерства культуры РФ и Комиссии РФ по делам ЮНЕСКО. Таким образом, можно говорить о доступности правовой информации для пользователей и возможности библиотек квалифицированного и актуального информирования пользователей в этой сфере.

Участие представителя Центральной городской библиотеки в «Творческом бульоне» - пилотном проекте Ассоциации менеджеров культуры (г. Москва) при участии Агентства культурных инициатив (г. Волгоград) явилось одним из подготовительных этапов реализации всероссийской акции «БиблиоНочь – 2013» и было направлено на поиск новых способов взаимодействия культурных площадок города. Привлечение внимания к культурным запросам горожан необходимо для стимулирования появления новых культурных инициатив, способных благоприятно сказаться на имидже библиотек, повысить престиж книги и чтения.

Привлечению молодых пользователей в библиотеки и повышению авторитета чтения у подростков отвечала практика создания «третьего места» в библиотеках – проведение интеллектуальной игры «Что? Где? Когда?» (ф. 8, 20), организация секции

шахмат и шашек (ф. 10, 29) и поэтического сообщества (ф. 10), деятельность клубы по интересам (ф. 5, 8, 9, 10, 12, 19, 26, 31, 33, ЦБ).

Одним из вариантов взаимодействия с культурными и образовательными учреждениями и организациями, учреждениями дополнительного образования города стало представление разработок ЦБ и ф. 7 на Третьем городском форуме социальных технологий и инновационных разработок в сфере воспитания детей, подростков и молодежи «Города, доброжелательные к детям». Работа в рамках Форума была направлена на обмен опытом и поиск инновационных, перспективных форм работы с молодежной категорией пользователей.

Деятельность в рамках проекта «Формула успеха», направленном на оказание помощи в выборе профессии, нравственном воспитании и пропаганде ЗОЖ (ф. 10), позиционировали библиотеку как площадку активной работы с юношеской категорией пользователей.

Мероприятия в рамках «Дней русского языка в Волгограде» способствовали привлечению внимания общественности к проблемам современного русского языка (ф. 3, 7, 13, 14, 17, 21, 23, 24, 25, 27, 31, 32, 33).

Проведение этнических встреч «Весеннее путешествие по Поднебесной» и «Страна тюльпанов и мельниц» (ЦГБ), презентация «Энциклопедии Волгоградской области» на немецком языке «Портрет родного края по-немецки» (ф. 8), этнического вечера «Германия – красивая и величественная», праздника национальных культур – Ханука «Есть чудеса – как молния в ночи», межнационального диалога «Скатерть мира» (ф. 18) и круглого стола «Волгоград на перекрестке культур» (ф. 11) стали примерами реализации идей толерантности и межкультурного взаимодействия на площадках библиотек.

Привлекательный образ библиотек ВМУК «ЦСГБ» формировался путем поиска новых форм проведения массовых мероприятий и поддержки социальных инициатив города. Большой успех у пользователей имело участие Центральной библиотеки и библиотеки № 17 им М. Шолохова в апреле во II международной социально-культурной акции «БиблиоНочь». Инициатива библиотек по поиску путей возрождения и повышения интереса к литературе, поддержки авторитета чтения, преобразование традиционных культурных связей встретила одобрение местного сообщества.

Одним из факторов формирования положительного имиджа библиотеки является ее привлекательность для местного сообщества, умения находить точки соприкосновения с социальными партнерами, чутко реагировать на изменения в обществе, активно использовать собственные ресурсы для продвижения проектов. Поддержка проекта «Литературная гостиная «Парнас», 1 сентября устроенной на верхней террасе Центральной набережной в рамках праздничных мероприятий, посвященных Дню города Волгограда, сделала возможным активное продвижение чтения на одной из самых крупных городских площадок и позиционирование Центральной библиотеки как одного из заинтересованных участников общегородских мероприятий. Заявленная весной этого года общероссийская акция «Книги моей жизни» выступила как один из сюжетов мероприятия и нашла признание у волгоградцев. Подобные мероприятия позволяют рассматривать чтение как неотъемлемый элемент городской среды.

Стремление выявить среди пользователей талантливых, одаренных людей и привлечь их к участию в библиотечной жизни привело к открытию в июле и августе в ф. 10 секции любителей шашек и шахмат, а также небольшого кружка самостоятельных поэтов, что сработало на укрепление положительного образа библиотеки.

Интересным был опыт участия Центральной библиотеки в городском празднике, посвященном Международному дню защиты детей (1 июня). Выступив в поддержку проекта телеканала «СТС-Волгоград» «У детей все Хоккей!», библиотека показала свою открытость и доступность для всех категорий пользователей.

Формирование привлекательного имиджа библиотеки – это, прежде всего, создание комфортной среды для общения внутри библиотеки. Одним из способов достижения задуманного является привлечение пользователей путем нетрадиционного оформления выставок. Достойны упоминания фотовыставка «По нашей жизни пронеслась война» с

использованием материалов архивов Волгоградского мемориально-исторического музея и акция-опрос «Литературный герой, достойный парада Победы», посвященный 70-летию годовщины Победы в Сталинградской битве (ф. 9).

Традиционно, библиотеки принимали активное участие в мероприятиях и акциях, приуроченных к празднованию *Дня Победы (9 мая)*, выполняя миссию сохранения исторической памяти и патриотического просвещения (ф. 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 12, 23). Привлечение ВОДО «Защитники и жители блокадного Ленинграда»; Тракторозаводского отделения общественной организации «Российский союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей» (РСБМУ) на мероприятия патриотического направления (ф. 20), нашли отклик у общественности, ветеранов и учащихся, являющихся неперенными участниками встреч поколений. Заведующая библиотекой № 20, Т.В. Орешкина стала делегатом VIII отчетно-выборной конференции общественной организации ВОДО «Защитники и жители блокадного Сталинграда». Т.В. Орешкиной и работнику филиала Е.В. Федоровой были вручены удостоверения и медали «Ветераны блокадного движения», что, безусловно, свидетельствует о признании заслуг библиотеке в деле патриотической пропаганды. Участие в акции «Каждому ветерану – подарок от депутата» (ф. 11), проведенной при содействии депутата Волгоградской городской Думы А. Кувычко свидетельствует о заинтересованности местного сообщества в привлечении библиотек для участия в социальных инициативах. Митрополит Волгоградский и Камышинский Герман, президент Международного культурно-просветительского фонда «Александр Невский» А. Богданов наградили заведующую библиотеки № 9 Татьяну Чемерис дипломом XXIII Международного Царицынского Александро-Невского православного фестиваля культуры, языка и журналистики за верность русской православной культуре, державному языку и святоотеческой гражданственной журналистике.

Особенно актуально в *Год охраны окружающей среды в России* звучали мероприятия экологического направления. Поддержка проекта «Птицы просят помощи» – инициативы волонтеров, учебных учреждений и природоохранных организаций города (ф. 19), акция-призыв «Синичкин день: покормите птиц зимой!» (ф. 11) и районный фотоконкурс для школ района «Природа в моем объективе» с номинациями: «Как прекрасен этот мир», «Человек и природа», проведенный совместно с Тракторозаводским районно-методическим отделом МОУ ЦПК (ф. 20) способствовали распространению природоохранных инициатив и реализации идеи экологического просвещения населения.

Продолжение цикла *литературно-музыкальных нон-стопов* (ф. 18) стало ярким примером творческого подхода в осмыслении двух жанров искусства – литературы и музыки. Необычный формат мероприятий стал визитной карточкой библиотеки, привлекая поклонников поэзии и меломанов. Привлечение к участию в библиотечных мероприятиях боевых братств, творческих коллективов города (в ф. 4, 8, 10, 20, 24, 25, 29, ЦБ) способствовало созданию привлекательного образа библиотек и показывало их готовность к многоплановому сотрудничеству.

Расширение зоны использования проводного интернета в ф. 5, 23 сделало библиотеки привлекательными для пользователей, прежде всего молодежи, заинтересованной во внедрении компьютерных технологий в библиотеках и предпочитающей виртуальные способы коммуникации. Желание быть не только интересными, но и полезными для пользователей, стимулировало деятельность *Школы компьютерной грамотности для пенсионеров и инвалидов* (ЦБ, ф. 4, 8, 11); проведение экскурсий «Новые технологии и информационные ресурсы ЭЧЗ ЦБ» для студентов Волгоградского технического колледжа (ЦБ), знакомящих с возможностями электронных баз данных Электронного читального зала.

Образованная на сайте ВКонтакте группа «Библиотека имени В.В. Маяковского» (<http://vk.com/librarymayakovskogo>) библиотеки № 6, а также недавно запущенные сайты библиотек № 7, 17, действующий сайт ВМУК «ЦСГБ» и блог клуба по интересам «Вдохновение» (ЦБ) информировали пользователей on-line о приближающихся мероприятиях и интересных выставках, новинках литературы и услугах филиалов.

Признанием заслуг структурных подразделений ВМУК «ЦСГБ» являются благодарственные письма партнеров. Коллективу библиотеки № 20 было вручено Благодарственное письмо «За многолетнее плодотворное сотрудничество в деле гражданского и патриотического воспитания молодежи» от «Российского союза бывших малолетних узников фашистских концлагерей» (председатель Г.А. Сажина). Почетной грамотой от депутата Волгоградской городской Думы за достигнутые успехи и профессионализм была награждена заведующая библиотекой № 11 В.П. Копанева. Приветственный адрес от депутата Волгоградской городской Думы И.А. Каревой с поздравлениями по случаю второй годовщины со дня основания получили члены клуба активного творчества по интересам «Вдохновение» при Центральной библиотеке (руководитель И.Г. Каракашиди). Благодарность за сотрудничество в подготовке и проведении конкурсно-развлекательной программы «Цветочная мифология» в рамках Года охраны окружающей среды в России, была получена от МОУ лицей № 2 (директор А.А. Финагин) И. Г. Каракашиди (ЦБ). Авторитетность библиотечных работников в местном сообществе подтверждает участие заведующей ф. 11 – В.П. Копаневой в качестве члена жюри в *районном спортивно-познавательном конкурсе «Кассиопея», посвященном Дню космонавтики (12 апреля)*, среди учащихся муниципальных образовательных учреждений и воспитанников подростковых клубов Дзержинского района. Организатором конкурса является МУ «Социально-досуговый центр «Перекрёсток» Дзержинского района, при поддержке комитета молодежной политики и туризма администрации Волгограда. Грамотами Департамента по культуре администрации Волгограда «за добросовестный труд, личный вклад в развитие библиотечного дела и в связи с Общероссийским днем библиотек» были награждены 2 работника ВМУК «ЦСГБ». Представители библиотек принимали участие в заседаниях комиссий различного уровня (по подготовке и проведению летнего отдыха детей, по работе с несовершеннолетними, подготовке информационных запросов администраций районов (ф. 4, 25). Заведующая ф. 4 М.А. Амелина на заседании антинаркотической комиссии администрации Тракторозаводского района выступила как содокладчик по вопросу «*Система культурно-массовых мероприятий подведомственных учреждений культуры, направленных на формирование здорового образа жизни*». Признание профессионального потенциала работников муниципальных библиотек нашло положительную оценку - заведующая библиотекой № 7 В.Е. Злобина была представлена для награждения *Почетной грамотой Общественной палаты Волгограда* за высокий профессионализм, инициативу и творчество при организации работы с воспитанниками городских оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей.

Качественная работа по улучшению имиджа библиотек невозможна без учета разработок коллег. Участие в *Международном семинаре «Инновационный библиотечный маркетинг»* (ведущая лекции и мастер-класса – г-жа Ханнелоре Фогт – директор городской библиотеки г. Кельна), 17 - 18 сентября на площадках ВМУК «ЦСДБ» и ВОУНБ им. М. Горького стало ценным опытом в разработке новых подходов в повышении мотивации сотрудников, формировании библиотечного бренда и совершенствованием уровня библиотечных услуг (ЦБ). Семинар был организован при поддержке московского Культурного центра Гете-Института – культурного института Федеративной Республики Германия.

Профессионализм и творческое мастерство работники ЦСГБ подтвердили, приняв участие в *конкурсе профессионального мастерства «Моя профессия – библиотекарь»*. Из 16 заявленных участников 2 стали лауреатами (ЦБ, ф. 7) и 2 завоевали призовые места (ф. 3, 7). Высокая оценка деятельности свидетельствует о значительном потенциале работников библиотек и повышает статус профессии в местном сообществе.

Социальное партнерство библиотек

Появление новых партнерских отношений с организациями и учреждениями города свидетельствует о заинтересованности различных муниципальных структур в сотрудничестве с публичными библиотеками Волгограда.

В процессе реализации социального партнерства структурных подразделений системы было налажено сотрудничество с рядом учреждений и организаций города. Расширение диапазона социально-культурной деятельности и поиск вариантов сотрудничества с представителями различных сфер, способных положительно влиять на изменение культурного пространства города способствовало развитию различных форм социального партнерства и определяло существование библиотек в местном сообществе, формировало благоприятное общественное мнение и позволяло эффективнее реализовывать поставленные задачи. Деловые отношения связывали структурные подразделения с большим кругом персон и организаций.

Необходимо отметить помощь депутатского корпуса в решении вопросов жизнедеятельности библиотек, что позволяло эффективнее решать вопросы бытового и коммунального характера и работать над созданием комфортной среды для пользователей (ф. 7, 19, 24). Участие в проведении публичных мероприятий депутатов всех уровней власти привлекало к библиотекам дополнительное внимание общественности. Яркими примерами активного участия в культурно-массовых событиях могут служить деятельность депутатов Волгоградской городской Думы Б. Б. Фадеева (ф. 7), А.В. Зверева (ф. 9), В.В. Колесникова (ф. 16, 19), И.Н. Фомина (ф. 20), В.Д. Василькова (ф. 15, 26); депутатов Волгоградской областной Думы В. М. Хламовой и Д.И. Лунева (ф. 29).

Многолетние успешные партнерские отношения библиотек с учебными заведениями города были направлены на взаимовыгодное развитие и поиск новых форм деятельности. В отчетном периоде установлены деловые контакты с МОУ лицей № 6 (ф. 3). Социальным партнером Центральной городской библиотеки стал Институт Конфуция, работающий при ВГСПУ. Участие иностранных и российских студентов института в проведении мероприятия по межкультурной коммуникации в стенах библиотеки позволило расширить состав участников встречи, сделать ее эмоционально более насыщенной и познавательной для пользователей. Сотрудничество с *районными территориальными управлениями департамента по образованию администрации Волгограда* и учебными учреждениями (ф. 8, 18, 25) позволило им принимать участие в проведении *Августовских педагогических чтений*, которые традиционно проводятся перед началом нового учебного года. В библиотеке № 6 было налажено сотрудничество с *МГИ*. Взаимодействие с учреждениями дополнительного образования (*ДЮЦ, ДШИ, молодежно-подростковые центры*) актуализировало тематику многих мероприятий, так как работа с молодежью предполагает наличие свежих идей и нестандартного подхода к событиям (ф. 3, 6, 7, 9, 13, 15, 20, 25). Одним из наиболее перспективных проектов ВМУК «ЦСГБ» является проведение *Чемпионата «Что? Где? Когда?»* в Тракторозаводском и Красноармейском районах города. Доказательством тому служит рекордное число участников Игр в библиотеке № 20 в новом сезоне Игр (31 команда), стартовавшем 28 сентября и увеличение количества потенциальных партнеров филиала. Молодежно-подростковые клубы: «Парадокс» (ф. 1), «Заря» (ф. 15) «Радуга» (ф. 20, 26), «Атлет» (ф. 10, 20, 26), «Эдельвейс» (ф. 10, 20), «Луч» (ф. 20), молодежно-подростковые центры «Гармония», «Бригантина» и детский клуб «Белый медвежонок» (ф. 25), «Космос», «Креатив» (ф. 29) были не просто пользователями библиотек-партнеров, но и активными участниками социально-культурных мероприятий.

Социальное партнерство позволило решать многие социальные проблемы. Например, участие в *Днях информации «Социальная помощь всем и каждому»* (ф. 18) специалистов социальной сферы: Управления пенсионного фонда в Красноармейском районе, отдела по назначению субсидий и работе с населением по Красноармейскому району администрации Волгограда, ГКУ «Центр социальной защиты населения» по Красноармейскому району, отдела предоставления социальных выплат ГКУ «Центр

социальной защиты населения» по Красноармейскому району, руководителя открывшегося в Красноармейском районе территориального отделения «МБУ Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» - О. В. Сметанина, позволило информировать пользователей об изменениях в законодательстве. Индивидуальные консультации для всех желающих по интересующим вопросам помогли найти решение сложных жизненных ситуаций. Предлагая помощь в адаптации людей старшего возраста к условиям современного быстро меняющегося социального пространства, муниципальные библиотеки привлекали к сотрудничеству специалистов *Пенсионного фонда и районных органов социальной защиты населения*. Практика организации на площадках библиотек юридических консультаций со специалистами социальной сферы неизменно привлекала новых пользователей, заинтересованных в оперативном информировании (ф. 14, 23).

Продолжились встречи с работниками военкомата, Центра занятости населения Советского района в ф. 1, 10, 25.

Практика привлечения к участию в мероприятиях общественных организаций города (Совет ветеранов, «Дети военного Сталинграда») дала возможность библиотекам стать неотъемлемой частью социально-культурной жизни города (ф. 3, 6, 13, 15, 16, 25); ВОДО «Защитники и жители блокадного Ленинграда» (ф. 20). С учетом пожеланий пользователей, работники библиотеки № 10 установили тесные контакты с Клубом пожилого человека Краснооктябрьского района.

Организация на базе Центральной городской библиотеки *Круглого стола по экологии* значительно расширила круг социальных партнеров библиотеки. Участие Н.И. Латышевской, депутата Волгоградской областной Думы, председателя комитета по здравоохранению, физической культуре и молодежной политике, Д.С. Кичёва, директора МУ «Городское управление аналитического и оперативного контроля качества окружающей природной среды», С.М. Лихолетова, отв. секретаря ВОО «Клуб докторов наук», доктора медицинских наук, В.В. Ревебцова, ученого секретаря ВРОНО «Экологическая академия», доцента, кандидата технических наук позволило качественно повысить уровень мероприятия, расширить круг обсуждаемых вопросов, привлечь внимание к мероприятию СМИ. Присутствие В.Б. Фурсовой, гл. редактора журнала «Здоровье и экология» стало начальной ступенью партнерства с журналом, в котором планируется публикация материалов в поддержку чтения. В частности, в журнале освещались мероприятия всероссийской социально-культурной акции «БиблиоНочь - 2013» и сопутствующих ей спецпроектов.

В целях улучшения качества профилактической работы по сохранению здоровья библиотекой № 1 налажены партнерские связи с Волгоградским областным центром по профилактике и борьбе со СПИДом и вирусными заболеваниями.

В отчетном периоде библиотекой № 4 налажено сотрудничество с Тракторозаводским отделением Волгоградской региональной общественной организации «Российский союз ветеранов Афганистана», результатом которого стало проведение вечера-воспоминания «Я прошел по той войне».

Получен опыт совместного проведения мероприятий ф. 1 и Музея Тракторного завода – встреча учащихся с директором Музея Н. Белоусовой в рамках цикла мероприятий, посвященных 70-летней годовщине Сталинградской победы.

Проведение в ф. 9 Дня православной книги было организовано при участии Миссионерского отдела Волгоградской епархии – нового социального партнера ЦСГБ.

Волгоградский казачий театр стал новым социальным партнером библиотеки № 10. Актер, писатель, драматург В. Войтов, по приглашению работников филиала, принял участие в праздновании *Масленицы*. В рубрике «Профессиональный подиум» для проведения мероприятия по профориентации приглашались искусствовед Музея изобразительных искусств им. Машкова О. Малкова и реставратор З. Берегаси, которые рассказали учащимся о редкой профессии реставратора.

В качестве культурно-коммуникационных центров, библиотеки привлекали к сотрудничеству в проведении художественно-эстетических мероприятий творческие коллективы Волгограда и талантливых людей города. Это участники литературного объединения «Патриот» (ф. 10, 19, 25, 27, 29, ЦБ), фольклорный коллектив «Браты» (ф. 17), самодеятельный хор «Надежда» (ф. 26). Сотрудничество с творческим дуэтом «Восторг» придало презентации поэтического сборника «Помни» (ЦБ) лирические ноты и зрелищность. Расширено сотрудничество с творческой интеллигенцией Волгограда в организации досуговых мероприятий библиотек. В качестве примеров можно привести творческую встречу с представителями труппы *Молодёжного театра Волгограда* - заведующим литературной частью театра В. В. Белянским и актрисами Н. Колгановой, Е. Фарапоновой, М. Болдыревой (ф. 9); *презентацию книги «В гостях у ангельской души»* волгоградского поэта, члена литературно-поэтического объединения «Патриот» В. Марахина (ф. 24).

Участие национальные объединений привлекало внимание пользователей и позволяло сделать программу мероприятий более насыщенной и разнообразной (ф. 10, 17, 29, ЦБ).

Благодарственными письмами директора ВМУК «ЦСГБ» за оказание помощи в организации и проведении культурно-массовых и информационно-познавательных мероприятий и большую творческую работу по продвижению книги и чтения среди пользователей было награждено 76 человек.

Повышение престижа библиотек в местном сообществе во многом зависит от возможности установить диалог с городскими структурами и частными лицами. Основным направлением социального партнерства в отчетном периоде продолжало оставаться взаимодействие с органами муниципальной власти, депутатским корпусом, учреждениями социально-культурного и образовательного комплекса. Таким образом, важным элементом развития библиотек в течение года являлось выстраивание партнерских отношений с теми, кто заинтересован в совместном формировании привлекательного культурного облика города, интеллектуальном и информационном обмене, социальной адаптации горожан.

Инновации библиотечной деятельности

Библиотека является местом, где могут и должны развиваться инновационные идеи. Интересной формой проведения массового мероприятия стала *творческая лаборатория* (ф. 23). Формат мероприятия успешно сочетает теоретические знания и практические навыки декоративно-прикладного творчества. В июне для воспитанников летнего лагеря МОУ СОШ № 117 состоялось *мероприятие «Эти глиняные изваяния колокольной Руси перезвон»*, на котором ребята не только учились мастерству изготовления игрушек, но и в познавательной форме познакомились с историей страны.

Опыт *доступа к электронной он-лайн библиотеке* получили пользователи Электронного читального зала ЦБ, в течение лета имевшие возможность зачислять на электронные носители электронные версии книг, предоставленные компанией «ЛитРес» - лидером на рынке распространения лицензионных электронных книг в России и странах СНГ.

Иллюстрацией активного использования информационных технологий в повседневной жизни пользователей и интереса, проявленного к библиотечным мероприятиям является проведение *Фестиваля буктрейлеров «Любимых книг прекрасные страницы»* (ф. 8).

Реализацией социально направленной деятельности библиотек стала *организация бесплатного консультационного пункта юриста и психолога* на базе ф. 18 и *выездного обслуживания* пожилых людей и людей с ограниченными возможностями (ф. 11).

Стартом на общероссийские библиотечные площадки можно считать участие ЦБ и ф. 17 во II *сетевой социально-культурной акции «БиблиНочь»* и сопутствующих ей спецпроектах и *запуск акции «Книги моей жизни»* в ЦГБ.

Библиотекой № 17 была *разработана проектно-целевая программа «Казачью*

память славы той мы сохраним для поколений», рассчитанная на 2013 – 2017 гг.; создана библиографическая база данных «М. А. Шолохов» (84 записи); составлен первый выпуск библиографического указателя «Слава Тебе, Господи, что мы - казаки!», который планируется перевести в форму продолжающегося или периодического

4. Формирование, организация, использование библиотечного фонда

Библиотечные фонды

На 01.01.2014 г. совокупный объем библиотечного фонда ВМУК «ЦСГБ» составляет **1 019 802 экз.** В 2013 г. поступило 37 278 экз. изданий, из них:

- 37 269 экз. печатных изданий;
- в том числе 12 573 экз. периодических изданий;
- 3 экз. электронных изданий;
- 6 экз. аудиовизуальных материалов.

Количество полученных изданий увеличилось на 3 996 экз. по сравнению с прошлым годом.

За 2013 году приобретено изданий краеведческой тематики – 3 018 экземпляров (425 наименования).

Выбыло в 2013г. из фондов ЦСГБ 52 117 экз. документов, что на 30 374 экз. больше, чем в 2012году.

Из них исключено по причинам:

- ветхость – 26842 экз. (51,5%);
- утрата – 1787 экз. (3,4%);
- по истечении срока хранения – 11 417 экз. (21,9%);
- перераспределение внутри системы – 8566 экз. (16,4%);
- по другим причинам – 3505 (6,7%).

Из статистических показателей видно, что основная причина исключения документов из фондов – ветхость документов.

За последние годы прослеживается тенденция сокращения библиотечного фонда (за 6 лет фонд ВМУК «ЦСГБ» сократился на 38 686 единиц).

Комплектование библиотечного фонда

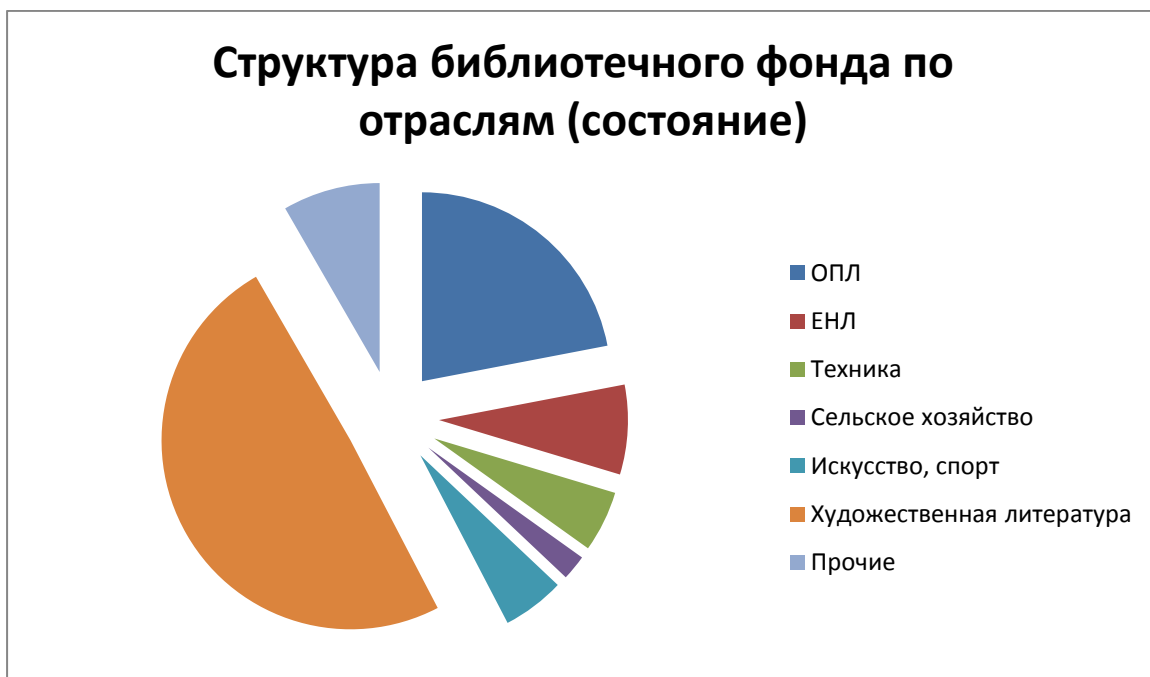
Основные показатели	2012 год	2013	Динамика
Поступление изданий, экз.	33 282	37 278	+ 3 996
Выбытие изданий, экз.	21 743	52 117	+ 30 374
Читаемость библиотечного фонда, экз.	17,6	17,1	- 0,5
Обращаемость библиотечного фонда, раз	2,5	2,4	- 0,1
Обновляемость библиотечного фонда, %	3,2	3,7	+ 0,5
Количество новых поступлений на 1 тыс. жителей, экз.	32,0	37,3	+ 5,3
Книгообеспеченность на 1 жителя, экз.	1,0	1,0	
Книгообеспеченность на 1 пользователя, экз.	7,1	7,1	

Состояние библиотечного фонда

Большую часть библиотечного фонда ВМУК «ЦСГБ» составляют печатные издания (99,4%). Комплектование фонда электронными документами на CD и DVD, а также без материального носителя, по-прежнему считаем нерациональным ввиду отсутствия возможности выдачи их пользователям на дом.

Структура библиотечного фонда по отраслям знаний 2013г.

ЦСГБ	Всего	ОПЛ	ЕНЛ	Техника	С/х	Иск-во, спорт	Прочие	Худож. литература
Поступило за 2013г.	37278	10494	3989	4127	2013	1813	2666	12176
В процентах	100	28,1	10,7	11,1	5,4	4,9	7,1	32,7
Состояние на конец года	1019802	224207	78201	53257	22052	54282	85022	502781
В процентах	100	22,0	7,8	5,2	2,2	5,3	8,3	49,3
Прирост фонда	0	0	0	0	0	0	0	0



В 2013 году в фонды библиотек-филиалов поступило новых книг (без учета пожертвований и перераспределения) 6458 экз. на сумму 1596 тыс. руб. В качестве пожертвований библиотеки получили 7718 экз. книг на сумму 694,2 тыс. руб.. Из них пожертвования от администрации Волгоградской области составили – 2527 экз. на сумму 397,6 тыс. руб., от читателей, организаций и авторов – 5191 экз. на сумму 299,5 тыс. руб.

Периодических изданий в 2013 г получено 12 573 экз., дополнительно на безвозмездной основе местных периодических изданий получено 428 экз. В течение года проводилась работа по изучению читательского спроса, состава книжного фонда ВМУК «ЦСГБ», работа с отказами пользователей на литературу.

Сохранность библиотечных фондов

В течение отчетного года традиционно проводилась работа по сохранности библиотечного фонда по следующим направлениям:

- работа с кадрами (изучение нормативной документации, закрепление за сотрудниками отделов библиотечного фонда);
- работа с пользователями (беседы о правилах пользования библиотекой, услугах);
- работа с фондом (учет библиотечного фонда, проверка фонда).

В целях сохранности фонда, для наиболее актуальных для пользователей изданий, имеющих информационную и материальную ценность, проводятся реставрационные работы (переплет). В 2013г. таким образом, сохранено для пользователей 2106 экз. изданий.

Завершена фронтальная проверка фонда в ф. № 7.

Финансирование комплектования

В 2013 году сумма на комплектование библиотечного фонда и затраты на подписку составила 3 134 тыс. руб. (2012 г. – 3 916,6 тыс. руб.).

Из них 1 596 тыс. руб., выделенных учредителем в рамках плана финансово-хозяйственной деятельности на 2013 г., израсходовано на подписку, 30 тыс. руб. выделено депутатами Волгоградской городской Думы, 1508 тыс. руб. составили межбюджетные трансферты на комплектование библиотечного фонда.

Из средств бюджета израсходовано:

- На 1 пользователя – 21руб. 68 коп. (2012 г. 21руб. 84 коп.)
- На 1 жителя – 3 руб. 07 коп.(2012 г. 3 руб.11 коп.)

По сравнению с прошлым годом показатели финансирования муниципальных библиотек не изменились.

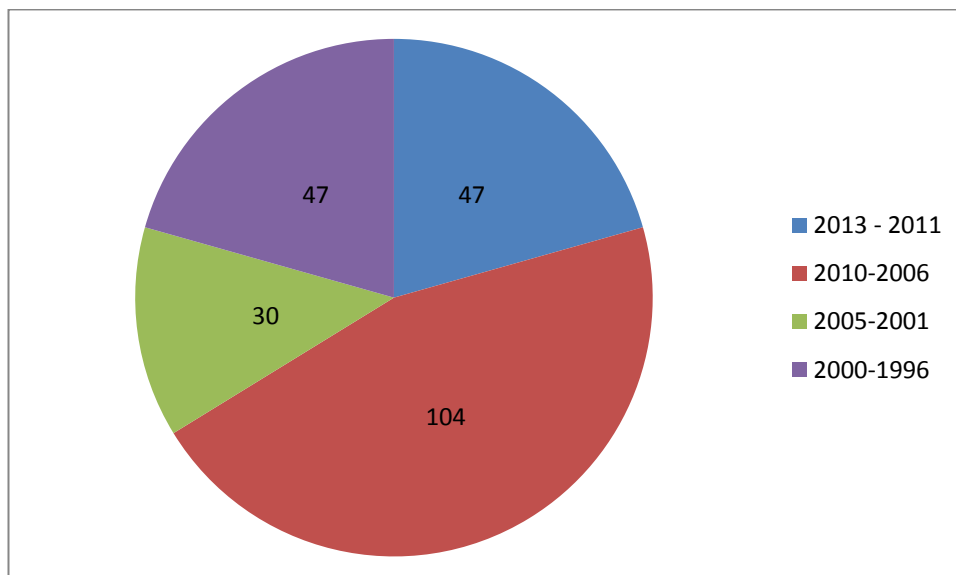
5. Информатизация библиотек. Внедрение новых технологий

Оснащенность компьютерами рабочих мест библиотек ВМУК «ЦСГБ» по состоянию на 01.01.2014 года выглядит следующим образом.

Количество компьютеров всего – 228, из них 17 ноутбуков, которые чаще всего используются в составе презентационного оборудования на мероприятиях и в качестве мобильного рабочего места заведующей библиотекой.

Из общего числа компьютеров 81 используется в качестве читательских АРМов (с доступом к справочно-правовым системам, Электронному каталогу и базам данных ВМУК «ЦСГБ»). Из оставшихся 130 компьютеров – 63 используются как рабочее места библиотекаря, 18 компьютеров установлены у руководителей учреждения и специалистов административно-технических служб, 9 - серверы (ЦБ, филиалы №№ 1, 4, 8, 17), 40 компьютеров числятся за учреждением, но вышли из строя и ремонту не подлежат, поскольку невозможно приобрести устаревшие запасные части и детали.

Таблица. Распределение компьютеров по годам приобретения (в штуках)



В 2013 году локальные вычислительные сети в библиотеках №№ 1, 17 и 4 снабжены серверами, соответственно созданы домены, повышены управляемость и защита данных. На 01.01.2014 г. ЛВС смонтированы в ЦБ, Отделе комплектования и обработки, библиотеках-филиалах №№ 1, 4, 7, 8, 11, 17, 18, 20, 24, 31.

В 2013 году две библиотеки (№ 23 и №5) были подключены к Интернет по выделенному каналу. В результате этого количество компьютеров, подключенных к Интернет, увеличилось с 76 до 109 в целом (включая рабочие места библиотекарей) и с 38 до 52 компьютеров для пользователей. За отчетный период в библиотеках ВМУК «ЦСГБ» зарегистрировано 13 286 обращений пользователей к сети Интернет, увеличилось количество библиографических и фактографических справок, выполненных с использованием удаленных ресурсов (17 778 справок).

В Центральной библиотеке для пользователей предоставляется бесплатный доступ к УБД ООО «ИВИС» (к электронным изданиям компании «Ист Вью») «Общественные и гуманитарные науки» (35 наименований журналов), «Вестник МГУ» (10 наименований), отдельным газетам и журналам (10 наименований). Количество пользователей, обратившихся за данной услугой – 1493.

В 2013 году на бесплатной основе (в тестовом режиме) для пользователей предоставлялся доступ к информационно-поисковой системе Public.Ru и в течение месяца – к Интернет-магазину электронных книг ЛитРес. Количество пользователей, заинтересованных в услуге по выдаче электронных книг на мобильные устройства, превысило лимит бесплатно предоставленных книг. Несмотря на определенный и довольно высокий интерес к данной услуге, принятие решения о подключении библиотек к ЛитРес, в силу финансовых затруднений, отложено на 2014 год.

В целом, количество обращений к электронным информационным ресурсам (удаленным и локальным) составило 27381 единиц, выдано пользователям (с учетом требований авторского права) 31 409 электронных документов (из них на материальных носителях – 683 экз.)

В создании электронного каталога ВМУК «ЦСГБ» и баз данных электронного СПА участвуют библиотекари и библиографы Центральной библиотеки и библиотек-филиалов. На конец отчетного периода в ВМУК «ЦСГБ» организовано и ведется 50 баз данных различного тематического и видового состава, совокупный объем данных составляет 479,6 тыс. записей:

- из них библиографических БД – 353,4 тыс. записей;
- в т. ч. объем электронного каталога – 292,7 тыс. записей;
- объем баз данных, доступных в сети интернет – 319,5 тыс. записей.

В рамках корпоративной аналитической росписи статей из влитых в ЭК и ЭКК в 2013 году библиографических записей 10540 (33,1%) созданы библиографами и библиотекарями библиотек-филиалов и 21301 (66,9%) – сотрудниками Центральной библиотеки.

Количество самостоятельных обращений пользователей к электронному каталогу с пользовательских мест, оборудованных в помещениях библиотек – 8395. Количество опосредованных обращений, с помощью библиотекарей/библиографов – 21 774.

В 2013 году был создан сайт библиотеки № 7 им. В. Г. Короленко – www.csgeb7.volglib.ru - (297 посетителей, 2 417 просмотров за полгода). Количество пользователей блога библиотеки № 17 им. М. Шолохова составило 19 038 человек, просмотров - 33 571. Посетителей сайта ВМУК «ЦСГБ» www.volglib.ru в 2013 году зарегистрировано 79 924, просмотров страниц - 91 410.

За 2013 год зафиксировано 101 364 посещений удаленными пользователями и 133 923 просмотров всех веб-сайтов и блогов ВМУК «ЦСГБ».

Через сайт ВМУК «ЦСГБ» удаленным пользователям предоставляется доступ к Электронному каталогу и библиографическим базам данных («Краеведческий каталог», «Каталог редких книг», «Мультимедийные издания») без возможности авторизации и, соответственно, заказа и бронирования изданий. Количество обращений удаленных пользователей за год составило 494.

Библиотека-филиал № 17 им. М.А. Шолохова запустила услугу виртуального справочного обслуживания удаленных пользователей (запрос-ответ через e-mail).

Центральная библиотека через сайт оказывает услугу продления книг, которой воспользовались за отчетный год 237 человек.

Среди основных форм информационных услуг, предоставляемых пользователям с использованием электронных технологий – это индивидуальное, групповое и массовое информирование. Центральная библиотека и библиотеки-филиалы №№ 7, 8, 17 осуществляют рассылку информационных бюллетеней новых поступлений, сигнальных оповещений абонентам коллективной и индивидуальной информации, осуществляет рассылку содержания новых номеров журналов заинтересованным пользователям.

На сайте ВМУК «ЦСГБ» и блоге библиотеки-филиала № 17 размещаются библиографические обзоры книг как тематические, так и обзоры новых поступлений. На сайте ВМУК «ЦСГБ» доступны для скачивания 115 библиографических пособий, в том числе 56 краеведческих (3365 обращений пользователей). 15 пособий размещены на сайте Calameo.com, которые были просмотрены пользователями 1029 раз. Лидер просмотров – ресурс «Сталинградцы в Сталинградской битве», созданный на основе документов, предоставленных читателями.

На базе ЭЧЗ ЦБ, а также библиотек-филиалов № 4 и 10 (Тракторозаводский район), № 5 (Краснооктябрьский район), № 17 (Кировский район), № 8 (Красноармейский район), № 33 и 11 (Дзержинский район) продолжают проводиться курсы компьютерной грамотности для инвалидов и пенсионеров на бесплатной основе. За 2013 год курсы посетило 252 человека.

Библиотекарями проведено 4577 консультаций по пользованию Интернет, Электронным каталогом и базами данных, прикладными программами. 2 библиотеки (филиалы №№ 8 и 17) приняли участие во всероссийской акции «Выходи в Интернет».

6. Методическое обеспечение деятельности библиотек

Традиционно, составной частью методического обеспечения деятельности библиотек городской системы является оказание им консультативной помощи. В течение отчетного года специалистами Центральной библиотеки было оказано 140 консультаций сотрудникам структурных подразделений ЦСГБ по основным вопросам библиотечно-библиографической деятельности библиотек. Наибольшие затруднения у работников

библиотек в отчетном периоде вызвали вопросы издательской деятельности, ведения электронного каталога АБИС «ИРБИС», проверки и списания библиотечного фонда.

В соответствии с графиком плановых выездов для мониторинга работы библиотек-филиалов, за отчетный период было осуществлено 55 выездов. В филиалах проверялась работа с фондами и каталогами, СБО, правильность ведения статистического учета в библиотеках. По результатам мониторинга давались рекомендации по улучшению работы библиотек.

На основе отчетов библиотек-филиалов отделом библиотечного маркетинга и администрацией ВМУК «ЦСГБ» был проведен анализ деятельности централизованной библиотечной системы за 2013 год и подготовлены отчеты в вышестоящие органы.

Состоялись заседания Совета по комплектованию и Методического совета. На заседании Методического совета рассматривались вопросы:

- организация репозитария;
- организация хранения и списания фонда периодических изданий;
- формирование библиотечного фонда в соответствии с муниципальным заданием;
- создание нормативно-методической базы обеспечения организации и использования библиотечного фонда.

Для эффективной работы централизованной системы было проведено 4 производственных совещания. В феврале в Центральной библиотеке прошло производственное совещание, на котором были подведены итоги информационно-библиотечного обслуживания в библиотеках ВМУК «ЦСГБ» в 2012 году. На совещании были проанализированы основные направления деятельности библиотек, освещены проблемы и ошибки в работе, а также определены пути их решения.

В апреле состоялось совещание по итогам работы системы за 1 квартал, на котором помимо этого были рассмотрены вопросы планирования и отчетности в библиотеках, использования внутрисистемного обмена и МБА, а также учета и списания библиотечных фондов.

В октябре совещание по итогам работы за 9 месяцев включало в себя также определение приоритетов в планировании деятельности библиотек на следующий год, знакомство с локальными документами.

В конце декабря 2013г. состоялось совещание при директоре, на котором директором ВМУК «ЦСГБ» Т. А. Ореховой была представлена информация об оптимизации библиотек ЦСГБ в 2013 году.

Одними из основных форм повышения квалификации работников традиционно являются семинары и практикумы. В марте в Центральной библиотеке для библиографов ЦСГБ был проведен групповой практикум «Издательская деятельность в библиотеках», состоявший из 2 занятий. На первом была освещена общая методика подготовки издательской продукции и оформление библиографических пособий. На втором рассматривалась частная методика подготовки библиографических пособий и программа Publisher, как основа издательской продукции в библиотеке. Обучение прошли 11 человек.

В апреле, совместно с информационно-библиографическим отделом ВОУНБ им. М. Горького в Центральной библиотеке был проведен групповой практикум по основным вопросам библиографической работы в публичной библиотеке. Обучение прошли 22 человека.

В течение года работники ВМУК «ЦСГБ» принимали участие в областных, городских мероприятиях повышения квалификации:

- администрация ВМУК «ЦСГБ» приняла участие в областном совещании библиотечных работников «Общедоступные (публичные) библиотеки региона в 2012 году» состоявшемся на базе ВОУНБ им. М. Горького;
- зав. ОБМ приняла участие в семинаре «Актуальные проблемы охраны и защиты авторского права и смежных прав», который проводила Всемирная организация

интеллектуальной собственности при поддержке Министерства экономики, внешнеэкономических связей и инвестиций Волгоградской области и Волгоградской торгово-промышленной палаты;

- работники ЦСГБ приняли участие в работе семинара Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина «Методика и практика формирования цифрового контента Президентской библиотеки», состоявшегося на базе ВОУНБ им. М. Горького (2 чел.);
- гл. библиотекарь ОБМ приняла участие в работе обучающего семинара «Библиотекарь и читатель: новая парадигма диалога», состоявшегося на базе Волгоградской областной библиотеки для молодежи;
- библиографы ЦСГБ приняли участие в областном Дне библиографа, который проводила ВОУНБ им. М. Горького (6 чел.);
- работники ЦБ приняли участие в работе областного семинара «Библиотека – площадка для идей», состоявшегося на базе ВОУНБ им. М. Горького (4 чел.), на котором гл. библиотекарь Пузенцова Л.Б. и зам. директора Пруданова С.В. выступили с сообщениями.

За отчетный период стажировку в ВОУНБ им. М. Горького прошли работники информационно-библиографического отдела и отдела комплектования и обработки по вопросам предметизации документов (3 чел.).

Всего за отчетный период свою квалификацию повысили 50 сотрудников ВМУК «ЦСГБ».

Наличие Интернет-сайта позволяет оперативно информировать жителей города о новостях библиотечной жизни, проводимых мероприятиях и достижениях библиотечной системы в целом. За отчетный период на сайте было размещено 166 новостных сообщений.

Проблема качества библиотечного обслуживания и эффективности библиотечной деятельности на сегодняшний день приобретает особую актуальность. Библиотеки, как и другие организации – поставщики услуг, должны уметь доказывать, что выделенные им средства используются наиболее эффективным образом, что они предлагают услуги высокого качества.

В 2013г. полугодии в библиотеках ВМУК «Централизованная система городских библиотек» было проведено социологическое исследование «Качество библиотечно-информационного обслуживания». В исследовании приняли участие 34 муниципальные библиотеки города. Было обработано 484 анкеты.

Полученные в ходе исследования данные помогут библиотекам гораздо продуктивнее выстраивать взаимоотношения с читателями, определить, куда двигаться дальше на пути улучшения качества технологий и услуг.

В 2013 году разработаны и утверждены:

- «ПОЛОЖЕНИЕ о «Семейном формуляре чтения» в библиотеках ВМУК «ЦСГБ».
- ПОЛОЖЕНИЕ по применению требований Федерального закона от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при поступлении новых документов в фонды библиотек ВМУК «ЦСГБ».

За отчетный период ЦБ были подготовлены следующие издания:

- Годовой информационный отчет о деятельности библиотеки: метод. Рекомендации / сост. Е. А. Филимонова, Л. В. Реутова;

- Знаменательные даты - 2014: метод. рекомендации / сост. Л. Б. Пузенцова, В. Ю. Зоткина; ред. Л. В. Реутова.
- Исключение изданий из фондов ВМУК «ЦСГБ»: метод. рекомендации / сост. Л.В. Реутова;
- Качество библиотечно-информационного обслуживания в библиотеках ВМУК «Централизованная система городских библиотек»: результаты социологического исследования / сост. Е. А. Филимонова.
- Массовое мероприятие в библиотеках: как его сделать интересным: дайджест / сост. Л. Б. Пузенцова; ред. Л. В. Реутова.
- Организация и использование ВСО и МБА в работе библиотека: метод. Рекомендации / сост. Г.И. Панчишкина, Е.А. Филимонова;
- Работа на показ: книжно-иллюстративные выставки в библиотеках: дайджест / сост. Е. А. Филимонова; ред. Л. В. Реутова.

ВМУК «ЦСГБ» в средствах массовой информации

Особое место в работе ВМУК «ЦСГБ» занимает связь со СМИ, которые формируют позитивный имидж библиотек, как современных и необходимых обществу. В 2013 году в СМИ зафиксировано 80 упоминаний о деятельности библиотек-филиалов системы. Также, благодаря функционированию сайта ВМУК «ЦСГБ» формируется современный образ библиотеки. За 2013 г. на новостной странице сайта было помещено 166 новостных сообщения.

6. Кадры

На 01.01.2014 г. работниками ВМУК «ЦСГБ» являются 275 человек, из них библиотечных работников 165 человек. 137 сотрудников системы имеют подготовку по использованию информационно-коммуникационных технологий.

	2011	2012	2013
Всего библиотечных работников	183	177	165
с высшим образованием	140	134	128
в т.ч. с библиотечным	59	62	51
со средним специальным образованием	43	43	37
в т.ч. с библиотечным	29	31	28
возраст до 30 лет	11	8	6
возраст от 30 до 55 лет	118	110	101
возраст старше 55 лет	54	59	58

По данным статистики, сотрудники в возрасте до 30 лет составляют лишь 3,6% от общей численности персонала библиотек, в возрасте от 30 до 55 лет – 61,2%, 35,1% составляют работники, достигшие пенсионного возраста.

Большая часть сотрудников ЦСГБ имеет высшее образование – 77,6%, но специальное библиотечное из них только у 30,9%. Среднее специальное образование – 22,4%, из них библиотечное у 17,0%.

Средняя заработная плата основного персонала – 12 226 руб.

Исполнители:

Зам. директора ВМУК «ЦСГБ» по библиотечной работе

Л. В. Реутова

Зам. директора ВМУК «ЦСГБ» по НИТ

С.В. Пруданова

Заведующая отделом библиотечного маркетинга

Л. Б. Пузенцова